

## Connox – komfortabel einkaufen, individuell wohnen

Hannover 2020. Knapp jeder zweite Internetnutzer in Deutschland hat bereits Möbel oder Einrichtungsgegenstände im Internet gekauft – Tendenz steigend (BITKOM, 2017). Entscheidend für den Kauf von Möbeln im Internet sind die bequeme Lieferung nach Hause, die bessere Vergleichbarkeit und die größere Auswahl. Thilo Haas und Kristian Lenz waren mit dem Connox Wohndesign-Versand zur richtigen Zeit am richtigen Ort. Ihr Shop war einer der ersten am Online-Markt für Designmöbel und nimmt seit jeher eine Pionierstellung ein. Mit Erfolg.

### Designklassiker und Neuheiten, Produkte mit Charakter

2005 in einer ehemaligen Postfiliale in Hannover gestartet, ist Connox heute einer der marktführenden Online-Shops in seinem Bereich. Das Unternehmen hat sich am Online-Markt in der Nische Wohndesign als kompetenter und serviceorientierter Versandhändler positioniert, der seinen Kunden mit Rat und Tat zur Seite steht. In seinem Online-Shop bietet Connox mehr als 31.000 Artikel von insgesamt über 450 Marken – darunter Möbel, Wohnaccessoires, Leuchten und Technikprodukte verschiedener Designstile und Epochen.

Der enge Kontakt zu Designern und Herstellern auf der ganzen Welt ermöglicht es dem Team, das vielseitige Angebot zu kuratieren und die besten Designs aufzuspüren – einzigartige, charakterstarke Produkte mit Geschichte und einem Namen. Mehr als 125 Mitarbeiter sind am Firmensitz in Hannover beschäftigt, Tendenz steigend.

### Das Extra-Quäntchen Service, den Kunden im Fokus

Ausführliche Produktbeschreibungen und zahlreiche Bilder ersetzen die persönliche Erfahrung mit dem Produkt. Wohnideen und Inspirationen des shopeigenen Wohndesign-Blogs helfen bei der Möbel- und Accessoire-Auswahl. Eine Verfügbarkeitsanzeige sowie mehr als 60.000 Kundenbewertungen dienen weiterhin als beratende Unterstützung. Wer darüber hinaus Fragen hat, erreicht per Telefon, E-Mail oder Facebook Messenger hilfsbereite Mitarbeiter, die schnell und kompetent weiterhelfen. Das Team garantiert eine hohe Servicequalität und direkte Ansprechpartner.

Ein Großteil der angebotenen Artikel ist im Lager verfügbar. Ist das Produkt vorrätig, erhalten die Kunden ihr Paket bei einer Bestellung bis 15 Uhr schon am nächsten Tag. Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands versandkostenfrei ab 60 Euro. Und wenn das Produkt nicht zusagt, dann geht es zurück – kostenlos.

### Ein moderner Online-Shop, neueste Standards

Das Team arbeitet mit einer eigenentwickelten Shop-Software. Diese und ein mehrköpfiges IT-Team ermöglichen es Connox, auf Veränderungen am schnelllebigen Markt zu reagieren und den Shop sowie die Shopping-App an die Bedürfnisse der Kunden anzupassen. Das Ergebnis: ein moderner Online-Shop und stetige Fortschritte in Sachen Usability. Auch hier steht der Kunde im Fokus der Arbeit.

# connox

## Hohe Qualität und Vertrauenswürdigkeit, durch unabhängige Tests bestätigt

Damit nicht genug: Dank eigener Shop-Software kann Connox neue Sicherheitsbestimmungen unmittelbar umsetzen. So sind die Daten der Kunden zu jeder Zeit in guten Händen. Das Euro-Label des EHI Retail Institute e.V. (EHI) für den elektronischen Einkauf in Europa bestätigen dem Wohndesign-Shop Vertrauenswürdigkeit und Sicherheit.

## Internationale Shops, weltweite Lieferung

Mit dem englischsprachigen Shop [connox.com](http://connox.com) öffnete sich Connox bereits 2010 dem internationalen Geschäft. Seither liefert der Versandhändler weltweit. Mit [connox.at](http://connox.at) erhielt Österreich im Oktober 2015 eine eigene Länderdomain, [connox.fr](http://connox.fr), [connox.ch](http://connox.ch), [connox.co.uk](http://connox.co.uk) und [connox.dk](http://connox.dk) folgten 2016. Anfang 2017 erhielten mit [fr.connox.ch](http://fr.connox.ch) auch die frankofonen Schweizer ihre eigene Domain und Ende November folgte dann die niederländische Domain [connox.nl](http://connox.nl).

Gründer und Geschäftsführer des Unternehmens ist Thilo Haas.

## Über Connox ([www.connox.de](http://www.connox.de))

Connox gehört zu den marktführenden deutschen Online-Shops für Wohndesign. Das Unternehmen mit Sitz in Hannover führt auf [connox.de](http://connox.de), [connox.com](http://connox.com) und in weiteren internationalen Shops mit mehr als 31.000 ausgewählten Produkten aus dem Premiumsegment ein breites Sortiment an prämierten Designobjekten, Designklassikern und anderen schönen Dingen für den Wohnbereich. Für das 125-köpfige Team steht der Kunde im Fokus der täglichen Arbeit. Dieser profitiert von einer hohen Servicequalität, direkten Ansprechpartnern und einem modernen Shop, der sich an den Nutzergewohnheiten orientiert. Die Connox GmbH arbeitet nach einer nachhaltigen Unternehmenspolitik und verpflichtet sich zu einem verantwortungsvollen Umgang mit der Umwelt und ihren Ressourcen. Dazu zählt auch eine vollständige Kompensation der verursachten CO<sub>2</sub>-Emissionen, die dem Kunden klimaneutrales Einkaufen ermöglicht.

## Pressekontakt:

Connox GmbH  
Isabelle Diekmann  
Aegidientorplatz 2a  
30159 Hannover

Tel.: +49 511 93689430  
E-Mail: [presse@connox.de](mailto:presse@connox.de)  
Internet: [www.connox.de](http://www.connox.de)