

## Connox – komfortabel einkaufen, individuell wohnen

Hannover 2016. Knapp jeder vierte Internetnutzer in Deutschland hat bereits Möbel oder Einrichtungsgegenstände im Internet gekauft – Tendenz steigend (BITKOM, 2013). Kaufentscheidend für den Kauf von Möbeln im Internet sind die bequeme Lieferung nach Hause, die bessere Vergleichbarkeit und die größere Auswahl. Thilo Haas und Kristian Lenz waren mit dem Connox Wohndesign-Versand zur richtigen Zeit am richtigen Ort. Ihr Shop war einer der ersten am Online-Markt für Designmöbel und nimmt seit jeher eine Pionierstellung ein. Mit Erfolg.

### Designklassiker und Neuheiten, Produkte mit Charakter

2005 in einer ehemaligen Postfiliale in Hannover gestartet, ist Connox heute einer der marktführenden Online-Shops in seinem Bereich. Das Unternehmen hat sich am Online-Markt in der Nische Wohndesign als kompetenter und serviceorientierter Versandhändler positioniert, der seinen Kunden mit Rat und Tat zur Seite steht. In seinem Online-Shop bietet Connox mehr als 17.000 Artikel von insgesamt über 400 Marken – darunter Möbel, Wohnaccessoires, Leuchten und Technikprodukte verschiedener Designstile und Epochen.

Der enge Kontakt zu Designern und Herstellern auf der ganzen Welt ermöglicht es dem Team, das vielseitige Angebot zu kuratieren und die besten Designs aufzuspüren – einzigartige, charakterstarke Produkte mit Geschichte und einem Namen. Mehr als 90 Mitarbeiter sind am Firmensitz in Hannover beschäftigt, Tendenz steigend.

### Das Extra-Quäntchen Service, den Kunden im Fokus

Ausführliche Produktbeschreibungen und zahlreiche Bilder ersetzen die persönliche Erfahrung mit dem Produkt. Wohnideen und Inspirationen des shopeigenen Wohndesign-Blogs helfen bei der Möbel- und Accessoire-Auswahl. Eine Verfügbarkeitsanzeige sowie mehr als 25.000 Kundenbewertungen dienen weiterhin als beratende Unterstützung. Wer darüber hinaus Fragen hat, erreicht per Telefon, E-Mail oder WhatsApp hilfsbereite Mitarbeiter, die schnell und kompetent weiterhelfen. Das kleine Team garantiert eine hohe Servicequalität und direkte Ansprechpartner.

Ein Großteil der angebotenen Artikel ist im Lager verfügbar. Ist das Produkt vorrätig, erhalten die Kunden ihr Päckchen bei einer Bestellung bis 15 Uhr schon am nächsten Tag. Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands versandkostenfrei ab 50 Euro. Und wenn das Produkt nicht zusagt, dann geht es zurück – kostenlos.

### Ein moderner Online-Shop, neueste Standards

Das Team arbeitet mit einer eigenentwickelten Shop-Software. Diese und ein mehrköpfiges IT-Team ermöglichen es Connox, auf Veränderungen am schnelllebigen Markt zu reagieren und den Shop an die Bedürfnisse der Kunden anzupassen. Das Ergebnis: ein moderner

Online-Shop und stete Fortschritte in Sachen Usability. Auch hier steht der Kunde im Fokus der Arbeit.

## Hohe Qualität und Vertrauenswürdigkeit, durch unabhängige Tests bestätigt

Damit nicht genug: Dank eigener Shop-Software kann Connox neue Sicherheitsbestimmungen unmittelbar umsetzen. So sind die Daten der Kunden zu jeder Zeit in guten Händen. Die vorbildlichen Sicherheitsstandards, der Datenschutz und die hohe Qualität des Online-Shops wurden Connox von den Experten der TÜV SÜD Management Service GmbH bestätigt und mit dem TÜV SÜD s@fer-shopping-Gütesiegel zertifiziert. Auch das Euro-Label des EHI Retail Institute e.V. (EHI) für den elektronischen Einkauf in Europa und die EMOTA European Trust Mark bestätigen dem Wohndesign-Shop Vertrauenswürdigkeit und Sicherheit.

## Internationale Shops, weltweite Lieferung

Mit dem englischsprachigen Shop [connox.com](http://connox.com) öffnete sich Connox bereits 2010 dem internationalen Geschäft. Seither liefert der Versandhändler weltweit. Mit [connox.at](http://connox.at) erhielt Österreich im Oktober 2015 eine eigene Länderdomain, [connox.fr](http://connox.fr), [connox.lu](http://connox.lu), [connox.ch](http://connox.ch) und [connox.co.uk](http://connox.co.uk) folgten 2016. Mit weiteren Shops möchte Connox die Internationalisierung in den nächsten Jahren forcieren.

Gründer und Geschäftsführer des Unternehmens sind Thilo Haas und Kristian Lenz.

## Über Connox ([www.connox.de](http://www.connox.de))

Connox gehört zu den marktführenden Online-Shops für Wohndesign. Das Unternehmen mit Sitz in Hannover führt auf [connox.de](http://connox.de) mit mehr als 17.000 ausgewählten Produkten aus dem Premiumsegment ein breites Sortiment an prämierten Designobjekten, Designklassikern und anderen schönen Dingen für den Wohnbereich. Für das 90-köpfige Team steht der Kunde im Fokus der täglichen Arbeit. Dieser profitiert von einer hohen Servicequalität, direkten Ansprechpartnern und einem modernen Shop, der sich an den Nutzergewohnheiten orientiert. Die eigenentwickelte Shop-Software ermöglicht eine hohe technologische Flexibilität und garantiert neueste Sicherheitsstandards.

### Pressekontakt:

Connox GmbH  
Anja Beckmann  
Aegidientorplatz 2a  
30159 Hannover

Tel.: +49 (511) 300341-38

E-Mail: [presse@connox.de](mailto:presse@connox.de)

Internet: [www.connox.de](http://www.connox.de)