

Connox – Le shopping plaisir, pour un chez-soi unique

Hanovre 2016. Le marché du meuble sur internet est en pleine croissance. Que favorise ce type d'achat ? La livraison directement chez soi, une meilleure possibilité de comparaison et un grand choix. Thilo Haas et Kristian Lenz sont arrivés au bon moment, au bon endroit, avec leur site de vente de meubles design. Connox est un des précurseurs de vente en ligne de mobilier design et continue à se développer avec succès.

Grands classiques du design, nouveautés et produits de caractère

Tout a commencé en 2005 dans un ancien bureau de poste à Hanovre... Aujourd'hui l'entreprise est un des leaders sur ce marché. Connox s'est forgé une excellente réputation : une grande qualité de service et une équipe compétente. Connox propose plus de 16.000 articles sur sa boutique allemande, et de nombreuses références aussi sur le site français, pour 400 marques environ : meubles, accessoires, luminaires, électronique, tout ceci dans divers styles, pour tous les goûts.

L'équipe jouit d'une relation particulière avec les designers et fabricants du monde entier, cela lui permet d'affiner son offre et de proposer une sélection minutieuse. Des produits uniques, charismatiques, racontant l'histoire du design et un nom dont on se souvient. Plus de 80 employés travaillent quotidiennement pour Connox, au siège d'Hanovre.

Le service plus, le client roi

Des descriptions de produit détaillées et des images finement choisies pour une expérience produit inouïe. Les clients sont accompagnés dans leurs choix grâce notamment au blog, sur lequel ils se laissent guider et inspirer.

Les avis clients leur permettent de s'orienter dans leurs achats. Le service client lui, est multi-facette, en effet il peut être contacté par téléphone, par e-mail ou même via Whatsapp. Au bout de la ligne se trouvent des spécialistes de la relation client, qui ont pour unique but, une satisfaction client 100 %. Des réponses claires et rapides, un accueil chaleureux, l'équipe garantit un service de haute qualité et des interlocuteurs proches des clients.

Dans la majorité des cas, les produits disponibles en stock sont expédiés dans les 24 heures. Les frais de ports sont offerts dès 120 € d'achat. Pour les colis d'un montant inférieur, les frais d'envoi sont facturés avec un forfait à partir de 10 €.

Un site moderne, répondant aux derniers standards de sécurité

L'équipe travaille avec un logiciel développé en interne. « EC-Suite », pour un maximum de flexibilité et de rapidité dans le développement de connox.fr. L'équipe informatique, interne à l'entreprise représente aussi un véritable atout.

Un niveau de qualité élevé, une crédibilité attestée par de nombreuses certifications

Grâce à son logiciel développé en interne, Connox assure un niveau élevé de sécurité à ses clients. Leurs données sont soigneusement protégées, gardées entre de bonnes mains. La gestion des données personnelles et le niveau de qualité de service est notamment certifié par plusieurs labels allemands et le label européen EMOTA « European Trust Mark ».

Une boutique en ligne et des livraisons internationales.

En 2010, connox pose un pied sur le marché international avec son site connox.com. Les livraisons sont ainsi possibles au-delà des frontières allemandes. Depuis février 2016, la France dispose aussi de son e-shop : connox.fr tout simplement. Avec des noms de domaines dédiés, Connox souhaite amplifier son activité à l'international.

Thilo Hass et Kristian Lenz, fondateurs et dirigeants.

A propos de Connox (www.connox.fr)

Connox est un des leaders de la vente en ligne de mobilier design. L'entreprise, dont le siège social est situé à Hanovre, propose un assortiment de plus de 2.500 produits de haute qualité en permanente évolution vers l'assortiment complet de 15.000 produits. Vous y trouverez de grands classiques du design mais aussi de nombreux objets créés par des designers émergents et prometteurs.

L'équipe, composée de 80 personnes, place le client au cœur de ses préoccupations. Cela garantit un service client performant, qui répond vraiment aux attentes des férus de design.

Connox dispose d'un logiciel développé en interne, pour un maximum de flexibilité et de rapidité dans le développement de ses différents sites web.

Contact Presse :

Connox GmbH
Sarah CHPOLIANSKY
Eckenerstraße 3
30179 Hannover

Tel : +49 (511) 300341-38
E-Mail : presse@connox.fr
Internet : www.connox.fr