

FAQ elektroretoure24

Was ist elektroretoure24?

elektroretoure24 ist die Online-Rücknahmelösung für Elektroaltgeräte. Mit elektroretoure24 haben Sie die Gewissheit, dass Ihre Elektroaltgeräte hochwertig recycelt werden.

Wie funktioniert elektroretoure24?

Packen Sie Ihre ausgedienten Elektrogeräte in ein stabiles Paket. elektroretoure24 ermöglicht Ihnen den Download eines bereits adressierten Paketscheins. Der Paketshop-Finder führt Sie zur nächstgelegenen Annahmestelle unserer Paketlogistik. Von hier aus geht es direkt zum Recycling.

Muss ich Kunde sein, um meine Elektroaltgeräte bei elektroretoure24 einzusenden?

Nein, Sie können Ihr Elektroaltgerät einsenden - und zwar ganz unabhängig davon, wo sie es neu oder auch gebraucht erworben haben. Aber natürlich freut sich Ihr Online-Händler, wenn Sie seinen Service würdigen und zukünftig bei ihm bestellen.

Was darf ich über elektroretoure24 versenden?

Sie dürfen grundsätzlich alle Elektroaltgeräte einsenden, auch mehrere in einem Paket. Bitte verzichten Sie aber darauf, Beleuchtungskörper zu versenden. Diese können beim Transport leicht zu Bruch gehen und Schadstoffe freisetzen. Auch lose Batterien und Akkumulatoren gehören nicht ins Paket - hier besteht die Gefahr von Kurzschlüssen.

Was muss ich beim Versand über elektroretoure24 beachten?

Wählen Sie ein stabiles Paket, zum Beispiel einen Umzugskarton oder die Verpackung Ihrer letzten Online-Bestellung. Den Versand von Säcken schließt unser Logistikpartner aus. Das Paket soll den Inhalt schützen und den Transport ermöglichen. Füllen Sie Ihr Paket bitte so, dass der Inhalt nicht frei beweglich ist. Falls notwendig, geben Sie Papier oder Kartonagen als Füllmaterial hinzu und verschließen Sie das Paket mit Klebeband. Paketschein nicht vergessen!

Was passiert nach dem Versand über elektroretoure24 mit meinen Elektroaltgeräten?

Ein zertifiziertes und von uns auditiertes Recyclingunternehmen verwertet die Geräte nach den gesetzlichen Vorgaben. Dabei werden gefährliche Schadstoffe einer umweltfreundlichen Beseitigung zugeführt und wertvolle Rohstoffe zurückgewonnen. Diese Rohstoffe werden der Industrie wieder zur Verfügung gestellt. So werden Rohstoffkreisläufe geschlossen.

Kostet mich die Rückgabe meiner Elektroaltgeräte bei elektroretoure24 etwas?

Die Online-Rückgabe Ihrer Elektroaltgeräte ist kostenlos, solange das Versandgewicht 30 kg nicht überschreitet und die Versandmaße von 120 cm x 60 cm x 60 cm eingehalten werden.

Wie kann ich ein Elektroaltgerät, das nicht in ein Paket mit den Maximalmaßen 120 cm x 60 cm x 60 cm passt bzw. mehr als 30 kg wiegt, bei elektroretoure24 entsorgen?

Bitte entnehmen Sie hier alle detaillierten Informationen.

Was passiert mit den persönlichen Daten auf meinen Elektroaltgeräten?

Sie sind selbst dafür verantwortlich, personenbezogene Daten auf den zu entsorgenden Elektroaltgeräten zu löschen. Darüber hinaus werden Datenträger im Zuge des Recyclingprozesses mechanisch zerstört, sodass Ihre persönlichen Daten nicht wieder hergestellt werden können. Eine Garantie dafür übernimmt elektroretoure24 jedoch nicht. Unser Rat: Gehen Sie auf Nummer sicher und schützen Sie Ihre Privatsphäre. Löschen Sie alle Daten vor dem Versand!

Was ist eigentlich das ElektroG?

Das Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) regelt insbesondere die Verpflichtung von Herstellern und Vertreibern, Elektroaltgeräte zurückzunehmen und nach bestimmten ökologischen Standards zu entsorgen. Endnutzer wie private Haushalte dürfen ausgediente Elektroaltgeräte nicht im Hausmüll entsorgen, sondern müssen diese bei den Abfallsammelstellen der Kommunen abgeben. Unter bestimmten Voraussetzungen sind auch Online-Versandhändler zur Rücknahme und Verwertung verpflichtet. Die freiwillige Rücknahme hingegen ist den Versandhändlern immer möglich.

Warum ist es so wichtig, dass Elektroaltgeräte nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden?

Da Elektroaltgeräte erhebliche Mengen an Schadstoffen, wie etwa die Schwermetalle Quecksilber, Blei oder Cadmium enthalten, sind diese Abfälle ein bedeutender Faktor für die Belastung kommunaler Abfälle mit Schadstoffen. Darüber hinaus gehen bei unsachgemäßer Entsorgung wertvolle Rohstoffe wie Edelmetalle und Kunststoffe verloren.

Welches Ziel verfolgt der Gesetzgeber mit dem Gesetz?

Bestimmte Stoffe dürfen bei der Herstellung von Elektroaltgeräten nicht mehr verwendet werden, damit Umwelt und Gesundheit der Menschen davor geschützt werden. Jeder Bundesbürger verursacht zudem im Jahr etwa 23 kg Elektroschrott. Davon soll ein möglichst hoher Anteil recycelt werden.