

Fortrydelsesret for forbrugere

Forbrugere har ret til at kunne fortryde et køb som beskrevet nedenfor. En forbruger er defineret som en fysisk person, der indgår i en retshandel med et formål, der ikke i overvejende grad kan henføres til kommerciel eller selvstændig erhvervsmæssig beskæftigelse.

Oplysninger om fortrydelse

Du har ret til at fortryde denne aftale inden for en måned uden at angive nogen særlig grund. Fortrydelsesfristen er én måned fra den dag,

- hvor du eller en tredjemand, som du har udpeget, og som ikke er transportøren, har modtaget varen, hvis du har bestilt en vare eller flere varer i samme bestilling, og varen/varerne er leveret samlet eller
- hvor du eller en tredjemand, som du har udpeget, og som ikke er transportøren, har modtaget den sidste vare, hvis du har bestilt flere varer i samme bestilling, og varerne ikke er leveret samlet eller
- hvor du eller en tredjemand, som du har udpeget, og som ikke er transportøren, har modtaget den sidste delforsendelse eller den sidste del, hvis du har bestilt en vare, som leveres i flere delforsendelser eller dele.

Hvis du vil gøre brug af fortrydelsesretten, skal du meddele din beslutning om at fortryde købet til

Connox GmbH, Aegidientorplatz 2a, D -30159 Hannover, telefonnummer: +45 (89) 875584, e-mail: service@connox.dk

i form af en entydig erklæring (f.eks. et brev sendt pr. post, en telefax eller en e-mail). Der er mulighed for at bruge den [fortrykte fortrydelsesformular](#), men det er ikke et krav.

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du afsender meddelelsen om fortrydelse før fortrydelsesfristens udløb.

Virkning af fortrydelse

Hvis du fortryder denne aftale, skal vi omgående og senest inden for fjorten dage fra den dag, hvor vi har modtaget meddelelse fra dig om fortrydelse af denne aftale, tilbagebetale hele det beløb, vi har modtaget fra dig, inkl. fragtomkostninger (med undtagelse af ekstraudgifter, der er opstået, fordi du har valgt en anden leveringsmetode end den, vi tilbyder som billigste standardlevering). Denne tilbagebetaling gennemføres med samme betalingsmetode, som du har anvendt ved betaling, medmindre der udtrykkeligt er truffet anden aftale med dig. Du pålægges ingen form for gebyrer i forbindelse med tilbagebetalingen.

Vi kan afvise at gennemføre tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne igen, eller indtil du fremviser dokumentation for, at du har sendt varen tilbage, afhængigt af hvilken af de to begivenheder der indtræffer først.

Varen skal sendes tilbage til os eller overdrages til os omgående og senest inden for fjorten dage fra den dag, hvor vi har modtaget meddelelse fra dig om fortrydelse af denne aftale. Fristen er overholdt, hvis varen afsendes inden udløbet af fristen på fjorten dage. Vi afholder omkostningerne til returnering af varer, der kan afsendes som pakke.

Du skal afholde de direkte omkostninger til returnering af varer, der ikke kan afsendes som pakke. Disse omkostninger anslås til højst at kunne udgøre ca. DKK 1.200,-.

Du skal kun betale for eventuel værdiforringelse af varerne, hvis denne skyldes håndtering af varerne ud over, hvad der er nødvendigt for at kontrollere varernes beskaffenhed, egenskaber og funktionsmåde.

Varer til returnering sendes til vores lager:

Connox GmbH, Münchner Straße 40 (Gebäude E), D-30855 Langenhagen

Erhvervskunder har fortrydelsesret, men hæfter selv for udgifter til returnering.

Slut med retten til at annullere

Retten til at annullere gælder ikke for levering af forseglede varer, hvis forsegling er blevet fjernet efter levering. Det skyldes at varen af sundhedsmæssige og / eller hygiejniske grunde, ikke længere er egnet til at blive returneret.

Læs også punkt "6. Tilbagebetaling ved fortrydelse" i vores [Almindelige forretningsbetingelser](#).

Generelle råd

Returnering

Du skal blot downloade en elektronisk pakkelabel i dit kundeområde, hvis du ønsker at returnere en pakke. Desuden skal du udfylde en returseddel og lægge den i pakken.

Bemærk, at pakkelabelen ikke kan bruges til store pakker. Store varer, som leveres med fragtfirma, skal også returneres med fragtfirma. Fragtfirmaet kontakter dig pr. telefon for at aftale en afhentningsdato. Du kan også kontakte vores kundeservice, hvis der er en bestemt dato, hvor du ønsker varen afhentet.

Vi kan også sende din pakkelabel pr. e-mail eller post, hvis du ønsker det. Du skal blot sætte pakkelabelen på pakken og aflevere den på posthuset.

Vær opmærksom på følgende punkter:

- Du må ikke returnere varen pr. efterkrav!
- Du skal altid lægge retursedlen eller en kopi af fakturaen med en bemærkning i returpakken.
- De returnerede varer må ikke have været brugt og skal være i original emballage.

Det vil ikke påvirke din fortrydelsesret, hvis du ikke opfylder ovenstående!

Hvordan får jeg en elektronisk pakkelabel?

Du kan downloade og udskrive en pakkelabel for hver forsendelse fra dit kundeområde i Connox Interiørshop. Log på vores hjemmeside (www.connox.dk) i kundeområdet med dine kundeoplysninger.

Klik derefter på "Fakturaer" i venstre side. Her ser du alle dine fakturaer. Nu kan du se de enkelte fakturaer og åbne pakkelabels til dem som PDF. Pakkelabelen er vist i højre side ud for fakturaen under "Pakkelabels". Hvis du vil sende din pakke tilbage, skal du åbne pakkelabelen, udskrive den og sætte den på pakken. Derefter kan du aflevere pakken på posthuset.

Vi kan også sende den elektroniske pakkelabel pr. post eller e-mail, hvis du ønsker det.