

Datenschutz

Datenschutz und -sicherheit haben für Connox eine besondere Bedeutung. Durch die ständige Optimierung aller technischen Sicherheitsgrundlagen verbessert Connox fortwährend die Datensicherheit Ihrer Daten.

Sofern Sie uns personenbezogene Daten z. B. über unser Kontaktformular, per E-Mail oder im Rahmen der Nutzung unseres Online-Shops auf freiwilliger Basis übermitteln, erfolgt die Verarbeitung im Einklang mit den Erfordernissen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bzw. des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen:

Connox GmbH
Krauss-Maffei-Str. 3
30880 Laatzen
Deutschland
E-Mail: service@connox.de
Tel. [+49 \(0\)511 166 53352](tel:+49(0)51116653352)
Erreichbar Mo.-Fr. 10-13 Uhr

Datenschutzbeauftragter

E-Mail: datenschutz@connox.de

Weitergabe von Daten

Ihre Daten sind bei uns in guten Händen, wir versichern Ihnen ausdrücklich: Ihre persönlichen Daten werden von uns weder verkauft noch zu Werbezwecken an andere Unternehmen vermietet.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist (z. B. an Kreditinstitute, Post-, Kurier- und Logistikunternehmen).
- externe Dienstleistungsunternehmen Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter verarbeiten. Ihre Daten unterliegen dort den gleichen Datenschutzstandards wie bei uns. Der Empfänger der Daten darf die Daten nur für die Zwecke nutzen, für die die Daten Ihnen übermittelt wurden. Zu den externen Dienstleistern gehören insbesondere Rechenzentren und Unternehmen, die uns bei der Wartung von EDV-Anlagen und IT-Anwendungen unterstützen.
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

Zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens und Ihrer Bestellungen kann es erforderlich sein, Ihre personenbezogenen Daten an verbundene Unternehmen innerhalb der Connox Unternehmensgruppe weiterzugeben.

Die verbundenen Unternehmen der Connox Unternehmensgruppe und Dritte, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, dürfen diese Daten nur zu den oben genannten Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Daten nur nach unseren Vorgaben sowie den einschlägigen Datenschutzgesetzen zu verarbeiten.

Dienstleister, die in unserem Auftrag für uns tätig werden, wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt und sind an unsere Weisungen gebunden. Ferner sind wir vertraglich berechtigt, die Einhaltung der entsprechenden vertraglichen und gesetzlichen Regeln durch die Dienstleister zu kontrollieren. Die externen Dienstleister lassen sich den folgenden Kategorien zuordnen:

- Dienstleister für das Hosting, die Wartung und Pflege unserer Webseite,
- Dienstleister im Bereich des Kunden-Service
- "Dropshipper", also Hersteller, die die Ware direkt an Sie versenden,
- Banken und andere Anbieter von Zahlungsdienstleistungen, auch zur Abwicklung von Zahlungen,
- Versandanbieter für E-Mail-Newsletter sowie Versandanbieter für Kataloge,
- Dienstleister zur Betrugsprävention, die Missbrauch auf unserer Seite entdecken bzw. verhindern,
- Dienstleister aus dem Bereich Marketing und Webanalyse,
- Dienstleister für Kundenanfragen,
- Dienstleister für die Darstellung von Formularen auf der Webseite.

Sofern wir personenbezogene Daten an Empfänger in sog. "Drittländer" übermitteln, das heißt Länder außerhalb der Europäischen Union ("EU") oder des Europäischen Wirtschaftsraumes ("EWR"), in denen nicht ohne Weiteres von einem Datenschutzniveau ausgegangen werden kann, das dem in der EU vergleichbar ist und wir nicht aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung zur Übermittlung befugt sind, stellen wir sicher, dass in dem jeweiligen Drittland oder bei dem Empfänger in dem Drittland das erforderliche angemessene Datenschutzniveau gewährleistet ist. Dies kann sich insbesondere aus einem sog. "Angemessenheitsbeschluss" der Europäischen Kommission ergeben, mit der ein angemessenes Datenschutzniveau für ein bestimmtes Drittland insgesamt festgestellt wird. Alternativ können wir die Datenübermittlung auch auf die mit einem Empfänger vereinbarten sog. "EU-Standardvertragsklauseln" oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften (sog. Binding Corporate Rules) stützen. Die Vertragstexte der EU- Standardvertragsklauseln können Sie bei der Europäischen Kommission nachlesen. Dies gilt auch für Angemessenheitsbeschlüsse. Weitere Informationen zu den geeigneten und angemessenen Garantien zur Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung.

Im Rahmen der Finanzierung unseres Geschäfts treten wir teilweise Forderungen aus den Kaufverträgen mit Ihnen – unseren Kunden – an Dritte ab. Im Rahmen einer solchen Abtretung werden die für die Identifikation der relevanten Forderung erforderlichen personenbezogenen Daten weitergegeben. Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung ist hierbei Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Abtretungsempfänger verarbeiten die übermittelten Daten in eigener Verantwortung unter den geltenden Datenschutzbestimmungen. Für Sie als Kunde ändert sich dadurch in der Abwicklung Ihres Vertrages mit uns nichts. Connox bleibt Ihr direkter Ansprechpartner und ist berechtigt, Ihre Kaufpreiszahlungen entgegenzunehmen.

Weitere Einzelheiten über die Weitergabe von personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte den nachfolgenden Erläuterungen.

SSL-Verschlüsselung

Personenbezogene Daten werden auf dieser Website ausschließlich verschlüsselt im TLS-Verfahren übertragen (Transport Layer Security, auch bekannt als SSL, Secure Sockets Layer). Das von uns genutzte Verfahren TLS v1.2 gehört zu den derzeit sichersten Methoden zur Verschlüsselung von Daten. Connox.de verwendet eine 256-Bit-Verschlüsselung nach AES (Advanced Encryption Standard) und erfüllt damit höchste Sicherheitsstandards. Aussteller des SSL-Zertifikats ist digicert, und das für den Schlüsselaustausch eingesetzte Verfahren ist DHE_RSA (2048 Bit).

Durch die Anwendung der SSL-Verschlüsselung werden Ihre Daten, bevor sie zum Connox-Server übertragen werden, so verfremdet, dass ein Dritter sie nicht rekonstruieren kann. Im Rahmen dieses Verschlüsselungsverfahrens wird weiterhin sichergestellt, dass Ihre Daten ausschließlich an den Server geschickt werden, von dem Sie angefordert wurden. Beim Eintreffen Ihrer Daten auf dem Connox-Server werden diese abschließend auf Vollständigkeit und Unverändertheit geprüft.

Wenn Sie als Browser den Internet Explorer verwenden, erkennen Sie eine verschlüsselte Datenübertragung an dem Schloss-Symbol in der Adress-Leiste Ihres Browsers.

Personenbezogene Daten

Gem. Art. 4 Nr. 1 DSGVO sind personenbezogene Daten alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

Personenbezogene Daten sind demnach alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, insbesondere:

- Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geschlecht, Ihre Telefonnummer, Ihr verschlüsseltes Passwort zum Kundenkonto und ggf. Ihr Geburtsdatum,
- Ihre Bestelldaten, die von Ihnen gekauften Produkte, die in Anspruch genommenen Leistungen, Zahlungsinformationen, Ihre Präferenzen in Bezug auf Produktarten,
- Ihre Daten, die bei der Nutzung unseres Onlineangebotes anfallen,
- Daten, die wir in bestimmten Fällen von unseren Dienstleistern erhalten (z.B. von Auskunftseien oder Zahlungsdienstleistern)

Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn Sie unsere Webseite aufrufen, wenn Sie ein Kundenkonto einrichten und wenn Sie bei uns bestellen. Außerdem verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Kontaktaufnahme mit Ihnen, sowie für Werbezwecke. In Zusammenhang mit den genannten Zwecken stellen wir Ihnen Inhalte zur Verfügung, analysieren die Nutzung unserer Plattform und setzen erforderliche Sicherheitsmaßnahmen.

Wenn Sie von uns aufgefordert werden, bestimmte personenbezogene Daten einzutragen, können Sie dies selbstverständlich ablehnen. Sie haben die Wahl, welche Informationen Sie uns geben.

Möglicherweise können wir Ihnen dann allerdings bestimmte Produkte und Dienstleistungen nicht anbieten. Ohne die Angabe einer Lieferadresse kann beispielsweise keine Möbelzustellung erfolgen.

Falls gewisse Angaben erforderlich sind (Pflichtangaben), teilen wir Ihnen das durch eine entsprechende Kennzeichnung mit.

Besuch unserer Website

Beim Aufrufen unserer Website werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners (gekürzt im Logfile),
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers
- Online-Kennungen (z.B. Gerätekennungen, Session-IDs)

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken. Die IP-Adresse nutzt Connex zum Schutz des Kunden und um Missbrauch der Website vorzubeugen oder einen Missbrauch zu entdecken. Wir weisen darauf hin, dass die IP-Adresse nur gekürzt verwendet und weiterverarbeitet wird, um einen direkten Bezug zu einer Person auszuschließen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

Zur kundenorientierten Steuerung des Bestellwesens und Optimierung des kundenorientierten Marketings verwenden wir Google Consent Mode („GCM“). GCM ist ein Tool, welches die Steuerung der Google-Tags unter Berücksichtigung der Einwilligung oder Ablehnung von Werbe-Cookies des Websitebesuchers vereinfacht. Mit Zustimmung dieser Datenschutzbestimmungen wird die Erlaubnis nur Anwendung von GCM mit dem Besuch unserer Webseite erteilt.

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website Cookies sowie weitere Dienste ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie weiter unten in dieser Datenschutzerklärung.

Kundenanmeldung

Hier verarbeitet und nutzt Connox die Daten, die freiwillig in Formulare eingegeben und an Connox übermittelt werden. Dieses sind beispielsweise Name, Anschrift sowie weitere Kontaktdaten wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse, einen Benutzernamen und Kennwort (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen). Sie können bei uns auch als Gast bestellen, Ihre Daten werden dann für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und zur Abwicklung der Bestellung verwendet und gespeichert.

Bestellungen im Online-Shop

Personenbezogene Daten werden von uns erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus zur Durchführung eines Vertrages oder bei der Eröffnung eines Kundenkontos freiwillig mitteilen. Hierbei handelt es sich z.B. um Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Zahldaten. Diese Daten werden von uns zur Vertragsabwicklung und Auslieferung Ihrer Bestellung verwendet und gespeichert (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen).

Abwicklung von Bestellungen

Um Ihre Onlineshop-Bestellungen abwickeln und ausliefern zu können, geben wir die hierfür erforderlichen Daten an das mit der Auslieferung beauftragten Lieferunternehmen weiter, beispielsweise Name und die Lieferadresse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen). Außerdem kann Ihre E-Mail-Adresse an das Lieferunternehmen weitergegeben werden. Sie erhalten dann eine E-Mail, um den Service der Sendungsverfolgung nutzen und jederzeit feststellen zu können, wann Ihr Paket ankommt. Die so weitergegebenen Daten dürfen vom Empfänger lediglich zur Erfüllung seiner Aufgabe verwendet werden. Eine anderweitige Nutzung der Informationen ist nicht erlaubt.

Abwicklung von Produktrückrufen/Versand von Ersatzteilen

Um Produktrückrufe abwickeln oder Ersatzteile direkt vom Hersteller ausliefern zu können, geben wir die hierfür erforderlichen Daten an den jeweiligen Hersteller weiter, beispielsweise Name und die Lieferadresse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen). Außerdem kann Ihre E-Mail Adresse an den Hersteller weitergegeben werden. Die so weitergegebenen Daten dürfen vom Empfänger lediglich zur Erfüllung seiner Aufgabe verwendet werden. Eine anderweitige Nutzung der Informationen ist nicht erlaubt.

Newsletteranmeldung und -versand

Sofern Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrücklich eingewilligt und sich für unseren Newsletterversand angemeldet haben (Double-Opt-In-Verfahren), verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse und ggf. weitere von Ihnen mitgeteilte personenbezogene Daten dafür, Ihnen regelmäßig unsere Newsletter zuzusenden. Für den Empfang des Newsletters ist die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse ausreichend. Die Abmeldung ist jederzeit möglich, z. B. über einen Link am Ende eines jeden Newsletters. Sie können für eine Abmeldung auch jederzeit eine E-Mail an uns senden. Die Daten werden dann gelöscht und nicht mehr für den Newsletterversand genutzt.

In Newslettern und im Shop erhobene Daten können in anonymisierter Form mit Hilfe Dritter verarbeitet und analysiert werden, um z.B. Werbeprozesse zu optimieren.

Werbung per Briefpost

Auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an personalisierter Direktwerbung behalten wir uns vor, Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Vor- und Nachnamen und Ihre Postanschrift gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu speichern und für die Zusendung von Angeboten und Informationen zu unseren Produkten und Angeboten per Briefpost zu nutzen. Die Werbesendungen werden im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag, u.a. durch die optilyz GmbH, Neue Schönhauser Str. 19, 10178 Berlin erbracht, an die wir Ihre Daten hierzu weitergeben. Sie können der Speicherung und Nutzung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit durch eine entsprechende Nachricht an uns widersprechen.

Nutzung unseres Kontaktformulars, Kontakt per E-Mail

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, über ein auf der Website bereitgestelltes Formular Kontakt mit uns aufzunehmen oder uns eine E-Mail zu senden. Dabei ist die Angabe eines Namens und einer gültigen E-Mail-Adresse im Kontaktformular erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben können im Kontaktformular freiwillig getätigt werden. Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mittels Kontaktformulars bzw. E-Mail mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Ihre Angaben werden von uns ausschließlich für die Bearbeitung der Kontaktaufnahme gespeichert und genutzt. Die für die Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage gesperrt oder gelöscht. Eine Sperrung erfolgt, wenn Ihre Anfrage abschließend bearbeitet wurde und gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Sofern Ihre Kontaktierung auf den Abschluss eines Vertrages gerichtet ist, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Abwicklung von Vertragsverhältnissen).

Produktbewertung

Im Rahmen der Kommentarfunktion / Kundenbewertungen auf unserer Website werden neben Ihrem Kommentar auch Angaben zum Zeitpunkt der Erstellung des Kommentars und der von Ihnen gewählte Kommentatorenname gespeichert und auf unserer Website veröffentlicht. Ferner wird Ihre gekürzte IP-Adresse mitprotokolliert und gespeichert. Diese Speicherung der IP-Adresse erfolgt aus Sicherheitsgründen und für den Fall, dass die betroffene Person durch einen abgegebenen Kommentar die Rechte Dritter verletzt oder rechtswidrige Inhalte bereitstellt. Ihre E-Mailadresse benötigen wir, um mit Ihnen in Kontakt zu treten, falls ein Dritter Ihren veröffentlichten Inhalt als rechtswidrig beanstanden sollte. Rechtsgrundlagen für die Speicherung Ihrer Daten sind die Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO. Wir behalten uns vor, Kommentare zu löschen, wenn sie von Dritten als rechtswidrig beanstandet werden.

Jede Verbraucherbewertung wird vor ihrer Veröffentlichung auf ihre Echtheit überprüft, sodass sichergestellt ist, dass Bewertungen nur von Verbrauchern stammen, die die bewerteten Produkte auch tatsächlich erworben haben.

Die Überprüfung geschieht dadurch, dass die Möglichkeit einer Bewertungsabgabe von einem vorherigen Kauf abhängig gemacht wird. Die Bewertungen werden vor der Veröffentlichung manuell auf nicht gesetzeskonforme Textpassagen geprüft und freigegeben.

Bonitätsprüfung und Scoring

Wir behalten uns bei unsicheren Zahlungsarten (z. B. Kauf auf Rechnung) vor, eine Bonitätsprüfung auf der Grundlage mathematisch-statistischer Verfahren durchzuführen, um unsere berechtigten Interessen (Schutz vor Zahlungsausfällen) – auch bei Bestandskunden - zu wahren. Die für eine Bonitätsprüfung notwendigen personenbezogenen Daten übermitteln wir gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an folgenden Dienstleister:

Für Kunden aus Deutschland: Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, D-41460 Neuss
Die Informationen gem. Art. 14 DSGVO zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: www.boniversum.de/EU-DSGVO

Für Kunden aus Österreich: CRIF GmbH Diefenbachgasse 35, A-1150 Wien, Österreich
Die Informationen gem. Art. 14 der DSGVO zu der bei der CRIF GmbH Österreich stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: <https://www.crif.at/konsumenten/informationen-zur-dsgvo/>

Für Kunden aus der Schweiz: CRIF AG Hagenholzstrasse 81, 8050 Zürich, Schweiz

Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte enthalten (sog. Score-Werte). Soweit Score-Werte in das Ergebnis der Bonitätsauskunft einfließen, haben diese ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischem Verfahren, in die Berechnung der Score-Werte fließen unter anderem Anschriftendaten ein. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung in Bezug auf die statistische Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit verwenden wir zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses.
Zahlungsdienstleister

Bewerbungen, Bewerbungsverfahren

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten von Bewerbern zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn ein Bewerber entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Wege, beispielsweise per E-Mail, an uns übermittelt. Schließen wir einen Anstellungsvertrag mit einem Bewerber, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Wird kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen sechs Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen von uns entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG).

Zahlung über Amazon Pay

Bei Auswahl der Zahlungsart "Amazon Pay" erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister Amazon Payments Europe s.c.a., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxemburg (im Folgenden: „Amazon Payments“), an den wir Ihre im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten Informationen nebst den Informationen über Ihre Bestellung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO weitergeben. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung mit dem Zahlungsdienstleister Amazon Payments und nur insoweit, als sie hierfür erforderlich ist. Unter der nachstehenden Internetadresse erhalten Sie weitere Informationen über die Datenschutzbestimmungen von Amazon Payments: <https://pay.amazon.com/de/help/201751600>

Zahlung über PAYONE

Wenn Sie sich für eine Zahlungsart per Kreditkarte entscheiden, erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Dienstleister BS PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt/Main, „PAYONE“ (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen). PAYONE ist nach dem Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) zertifiziert. Geben Sie Ihre Kreditkartendaten in das entsprechende Formular auf unserer Webseite ein, werden die Kreditkartendaten direkt von PAYONE erhoben und verarbeitet. Wir erhalten diese Daten nicht. Nähere Informationen über den Datenschutz von PAYONE und Ihre diesbezüglichen Rechte entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen von PAYONE: https://www.bspayone.com/downloads/BSPAYONE_Information-zur-Datenverarbeitung-gem-Art14-DSGVO.pdf

Zahlung über PayPal

Bei Zahlung via dem Zahlungsdienstleister PayPal, Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten - "Kauf auf Rechnung" via PayPal geben wir Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend "PayPal"), weiter (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen). PayPal behält sich für die Zahlungsmethoden Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten - "Kauf auf Rechnung" via PayPal die Durchführung einer Bonitätsauskunft vor. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung in Bezug auf die statistische Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit verwendet PayPal zum Zwecke der Entscheidung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsmethode. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte enthalten (sog. Score-Werte). Soweit Score-Werte in das Ergebnis der Bonitätsauskunft einfließen, haben diese ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. In die Berechnung der Score-Werte fließen unter anderem Anschriftendaten ein. Weitere datenschutzrechtliche Informationen auch über Bonitätsauskünfte seitens PayPal entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von PayPal:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Sofort-Überweisung

Bei Zahlung über den Online-Zahlungsdienstleister Sofortüberweisung werden im Rahmen der so ausgelösten Bestellung Ihre Kontaktdaten an Sofortüberweisung übermittelt. Sofortüberweisung ist ein Angebot der SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München, Deutschland. Bei den an Sofortüberweisung übermittelten personenbezogenen Daten handelt es sich zumeist um Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse, E-Mail-Adresse, oder andere Daten, die zur Bestellabwicklung erforderlich sind, als auch Daten, die im Zusammenhang mit der Bestellung stehen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen). Unter Umständen werden die an Sofortüberweisung übermittelten personenbezogenen Daten von Sofortüberweisung an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung dient der Identitäts- und Bonitätsprüfung in Bezug auf die von Ihnen getätigte Bestellung. Welche Datenschutzgrundsätze Sofortüberweisung bei der Verarbeitung Ihrer Daten zugrunde legt, können Sie den Datenschutzhinweisen entnehmen, die Ihnen während des Zahlungsvorgangs von Sofortüberweisung angezeigt werden.

Google Pay

Im Rahmen Ihrer Nutzung von Google Pay verarbeiten wir die zur Leistungserbringung erforderlichen personenbezogenen Daten. (Art. 6 DSGVO) Dies umfasst unter anderem die virtuellen Kreditkartendaten (sog. Token), Authentifizierungs- sowie die jeweiligen Endgerätedaten und die mit der Nutzung der jeweiligen Services verbundenen Transaktionsdaten.

Weitere Informationen bzgl. der Verarbeitung und ggf. erforderlichen Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin, Irland (im Folgenden „Google“) entnehmen Sie bitte den Bedingungen zur Nutzung von Google Pay – <https://policies.google.com/terms> - hier insbesondere Ziffer 5 (Datenschutz), <https://payments.google.com> Die Datenverarbeitung innerhalb von Google Pay erfolgt grundsätzlich auf Basis der Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der verantwortlichen Partei im Sinne des Datenschutzes (somit Google).

Apple Pay

Ist ein Dienst für Online-Zahlungsverfahren über den Dienstanbieter Apple Inc, Infinite Loop, CA 95014, USA (im Folgenden „Apple“). Apple als Unternehmen eines Drittstaates verwendet Standardklauseln

nach Art. 46 Absatz 2 und Absatz 3 DSGVO und verpflichtet Apple zur Einhaltung EU-rechtlicher Standards auch in den USA. Weitere Informationen finden Sie in der Apple Privacy Policy unter <https://privacy.apple.com> und im EU Lex Register zum Beschluss (EU)2021/914 vom 4. Juni 2021 (Commission Implementing Decision (EU) 2022/1914 of 4 June 2021, <https://eur-lex.europa.eu/legal-content>.)

Cookies

Connox setzt auf Internet-Seiten teilweise sogenannte Cookies ein, um web-basierten Applikationen die Möglichkeit zu geben, den Status eines Online-Besuches zu verwalten und eine reibungslose Navigation zwischen den einzelnen Diensten und Inhalten auf der Website zu ermöglichen sowie dem Internet-Nutzer dauerhaft wiederkehrende Einstellungen auf der Website von Connox zur Verfügung stellen zu können.

Ein Cookie ist eine kleine Datendatei, die von Connox auf den Computer des Nutzers übertragen wird, sofern dieser auf der Seite von Connox surft. Ein Cookie enthält nur Informationen, die Connox selbst an den Rechner des Seiten-Besuchers sendet – private Daten lassen sich mit einem Cookie nicht auslesen. Wenn Cookies von dem Nutzer akzeptiert werden, hat Connox keinen Zugriff auf dessen persönliche Informationen. Connox kann aber mit Hilfe der Cookies den Computer des Nutzers identifizieren. Connox verwendet Cookies, damit der Kunde den Warenkorb während einer Sitzung mit Bestellungen auffüllen und verwalten kann und damit die Seite von Connox noch besser auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten werden kann.

Notwendige Cookies

Notwendige Cookies sind solche Cookies, die die Funktionen unserer Webseite gewährleisten. Ohne die unbedingt erforderlichen Cookies kann die Webseite nicht wie vorgesehen genutzt werden. Sie werden beispielsweise benötigt, um Ihnen die Warenkorb- Funktion über mehrere Seiten hinweg anzubieten oder dafür, dass ein angemeldeter Nutzer beim Zugriff auf verschiedene Unterseiten einer Webseite angemeldet bleibt und beim Aufruf einer neuen Seite nicht immer wieder die Anmeldedaten neu eingeben muss. Notwendige Cookies sind nur Cookies von Connox, alle Informationen, die in den Cookies gespeichert sind, gehen nur an Connox und werden nicht an Dritte geschickt.

Rechtsgrundlage für die Nutzung von notwendigen Cookies auf unserer Webseite ist Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO (berechtigtes Interesse, hier an der technisch einwandfreien Bereitstellung unserer Webseite und der darüber angebotenen Leistungen). Die Nutzung von notwendigen ist ohne Ihre vorherige Einwilligung möglich und zulässig. Sie können notwendige Cookies insgesamt über die Browsereinstellungen deaktivieren (s. oben unter 3.), dies kann allerdings zu Funktionseinschränkungen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Webseite führen.

Ergänzend gelten die Bestimmungen nach dem „Gesetz über den Datenschutz und den Schutz der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei Telemedien“ (TTDSG).

Marketing Cookies

Marketing Cookies sammeln Informationen darüber, wie unsere Webseite genutzt wird, um deren Attraktivität, Inhalt und Funktionalität zu verbessern. Diese Cookies helfen uns zu bestimmen, ob, welche, wie oft und wie lange Unterseiten unserer Webseite besucht werden und für welche Inhalte sich die Nutzer besonders interessieren. Ferner erfassen wir Bewegungen, „Klicks“ und das Scrollen mit der Computermaus, um zu verstehen, welche Bereiche unserer Webseite die Nutzer besonders interessieren. Diese Cookies speichern keine Informationen, die eine Identifikation des Nutzers zulassen. Die gesammelten Informationen sind aggregiert und ermöglichen uns keinen unmittelbaren Rückschluss auf deine Person. Sie dienen allein dazu, Statistiken zu erstellen, um die Inhalte unserer Webseite gezielter auf die Bedürfnisse unserer Nutzer abzustimmen, das Nutzererlebnis zu verbessern und unser Angebot zu optimieren.

Marketing Cookies werden ferner verwendet, um Informationen über die vom Benutzer besuchten Webseiten zu sammeln, um zielgruppenorientierte Werbung für den Benutzer zu erstellen und an seinen Interessen ausgerichtete Werbeanzeigen auszuspielen. Sie werden außerdem dazu verwendet, die Erscheinungshäufigkeit einer Anzeige zu begrenzen und die Effektivität von Werbekampagnen zu

messen. Diese Cookies können Informationen an Connox oder an eine andere Webseite, zu der das Cookie gehört (Third Party Cookie) geschickt werden.
Rechtsgrundlage für die Nutzung der Marketing Cookies ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO in Verbindung mit Ihrer Einwilligung.

Connox verwendet „sitzungsbezogene“ Cookies, die nicht dauerhaft auf dem Computer des Seiten-Besuchers gespeichert werden. Diese temporären Cookies werden nach Verlassen der Seite verworfen. Mit Hilfe der zusammengetragenen Informationen kann Connox Nutzungsmuster und -strukturen der Webseite analysieren. Auf diese Weise wird die Webseite immer weiter optimiert, indem der Inhalt verbessert und die Nutzung vereinfacht wird.

Connox verwendet „permanente“ Cookies. Diese Cookies verbleiben auf dem Computer des Kunden, um Einkaufs- und Registrierungsservices bei dem nächsten Besuch zu vereinfachen. Die Cookies können z.B. festhalten, welche Artikel der Kunde zum Kaufen ausgewählt hat, während er weiter shoppt. Außerdem muss der Kunde Kennwörter auf Webseiten, für die eine Anmeldung erforderlich ist, nur einmal eingeben.

Permanente Cookies können von dem Benutzer manuell entfernt werden. Die von Connox verwendeten permanenten Cookies werden für eine Dauer von bis zu 1000 Tagen auf Ihrer Festplatte gespeichert. Danach werden sie automatisch gelöscht. Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. In den Sicherheitseinstellungen können temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zugelassen oder verboten werden. Wenn Cookies verboten werden, so stehen unter Umständen bestimmte Features auf den Seiten von Connox nicht zur Verfügung und einige Webseiten werden möglicherweise nicht richtig angezeigt.

Um den Warenkorb und die Kasse von Connox nutzen zu können, müssen sitzungsbezogene Cookies zugelassen werden! Sofern der Kunde generell keine Cookies annehmen will oder kann, so besteht die Möglichkeit, bei Connox auch per E-Mail, Telefon oder Fax zu bestellen.
Connox bedient sich einiger Partnerunternehmen, um das Internetangebot und die Webseiten für den Nutzer interessanter zu gestalten. Daher werden bei einem Besuch der Webseiten auch Cookies von Partnerunternehmen auf Ihrer Festplatte gespeichert. Bei den Cookies handelt es sich um „permanente“ Cookies. Diese Cookies verbleiben auf dem Computer des Nutzers und werden automatisch nach der vorgegebenen Lebensdauer gelöscht. Die Lebensdauer beträgt bis zu 22 Jahre. Auch unsere Partnerunternehmen haben keinen Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen und personenbezogenen Daten. Diese pseudonymen Daten werden auch nicht mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt. Bei den pseudonymen Daten handelt es sich z.B. um Daten darüber, welche Produkte gesucht wurden oder welche Produkte der Nutzer sich angesehen oder gekauft hat. Diese Daten haben ausschließlich den Zweck, unseren Partnerunternehmen zu ermöglichen z.B. Werbung anzuzeigen, die den Nutzer auch tatsächlich interessieren könnte, oder zu verhindern, dass ein Nutzer immer wieder die gleiche Werbung sieht.

Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der Interessen Dritter nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO oder gem. Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO zur Durchführung des Vertrags erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Auf der Webseite wird das Tool Cookiebot genutzt. Weitere Informationen zum Tool und zur Verwendung von Cookies finden Sie unter <https://www.connox.de/kundenservice/sicherheit-und-datenschutz.html>

Verwendung von Sozialen Medien, Online-Marketing, Webanalyse- und Trackingdiensten sowie Tools anderer Dienstleister

Die im Folgenden von uns eingesetzten Technologien und Maßnahmen werden auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO auf Basis unserer berechtigten Interessen durchgeführt. Mit den Maßnahmen und der damit verbundenen statistischen Erfassung und Auswertung der Nutzung unserer Webseite wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und fortlaufende Optimierung unserer Webseite sowie eine optimale Vermarktung unserer Webseite sicherstellen und erreichen. Die beschriebenen Datenverarbeitungsvorgänge können gem. Art 6 Abs. 1 lit f. DSGVO auch auf Basis der berechtigten Interessen der einzelnen Anbieter bestehen (z. B. bei der Einblendung personalisierter Werbung oder um andere Nutzer von sozialen Netzwerken über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren).

Datenschutzinformationen für Friendly Captcha

Die vorliegenden Datenschutzinformationen erfolgen durch uns als Webseitenbetreiber und beziehen sich auf den von uns genutzten Dienst „Friendly Captcha“. Unsere Webseite nutzt den Dienst „Friendly Captcha“ der Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Deutschland (www.friendlycaptcha.com). Die Friendly Captcha GmbH handelt als unser Auftragsverarbeiter. Friendly Captcha ist eine neuartige, datenschutzfreundliche Schutzlösung, um die Nutzung unserer Webseite durch automatisierte Programme und Skripte (sogenannte „Bots“) zu erschweren. Friendly Captcha schützt so unsere Webseite vor Missbrauch.

1) Funktionsweise

Wir haben in bestimmten Bereichen unserer Webseite (z.B. bei einem Kontaktformular) einen Programmcode von Friendly Captcha integriert („Schutzsoftware“). Dieser führt dazu, dass das Endgerät des Besuchers im Zusammenhang mit dem geschützten Bereich (z.B. Absenden eines Kontaktformulars) eine Verbindung zu den Servern von Friendly Captcha aufbaut. Der Browser des Besuchers erhält von Friendly Captcha eine Rechenaufgabe. Die Komplexität der Rechenaufgabe ist abhängig von verschiedenen Risikofaktoren. Das Endgerät des Besuchers löst die Rechenaufgabe, wodurch gewisse Systemressourcen in Anspruch genommen werden, und schickt das Rechenergebnis an unseren Webserver. Dieser nimmt über eine Schnittstelle Kontakt zum Server von Friendly Captcha auf und erhält als Antwort, ob das Puzzle vom Endgerät richtig gelöst wurde. Daneben übermittelt der Browser des Besuchers die unten näher genannten Verbindungsdaten, Umgebungsdaten, Interaktionsdaten und funktionalen Daten an Friendly Captcha (zu den Daten siehe Ziffer 4). Friendly Captcha wertet diese Daten aus und ermittelt, wie wahrscheinlich es ist, dass es sich um einen menschlichen Nutzer oder Bot handelt und übermittelt uns das Ergebnis.

Abhängig von diesem können wir den Zugriff auf unsere Webseite bzw. einzelne Funktionen als menschlich oder potenziell maschinell behandeln.

2) Nutzungszweck

Alle genannten Daten werden ausschließlich zur oben beschriebenen Erkennung und Behandlung von potenziellen Bots und Risiken verwendet. Zweck der Verarbeitung ist mithin die Sicherstellung der Sicherheit und Funktionsfähigkeit unserer Webseite.

Wir nutzen die Daten nicht zur Identifikation einer natürlichen Person oder zu Marketing-Zwecken.

3) Speicherdauer

Wenn personenbezogene Daten gespeichert werden, werden diese Daten binnen 30 Tagen gelöscht.

4) Verarbeitete Daten

Folgende Daten werden ausschließlich für die oben genannten Sicherheitszwecke verarbeitet:

Verbindungsdaten:

- HTTP-Request-Daten, d.h. Daten die bei jedem Webseitenaufruf anfallen, (z.B. User-Agent, Browsertyp, Betriebssystem) und referenzierende Webseite, Protokolle sowie genutzte Ports.
- IP Adresse: IP-Adressen werden von Friendly Captcha nur in gehashter (einwegverschlüsselter) Form gespeichert und erlauben uns und Friendly Captcha keinen Rückschluss auf eine Einzelperson.
- Verbindungsaustauschdaten: Technische Informationen, wie zwischen dem Browser und dem Server von Friendly Captcha eine Verbindung aufgebaut wurde.
- Netzwerkstatistik, z.B. Bandbreite

Umgebungsdaten:

- Browsereigenschaften und -Einstellungen (z.B. bevorzugte Sprache, installierte Schriftarten, lokale Zeit)
- Gerätedaten (z.B. verfügbarer Speicher, Bildschirmauflösung, Betriebssystem)
- Technische Daten zur Programmcode-Ausführung (z.B. Fehlercodes, Browserereignisse)

Interaktionsdaten

- Zeiten, Häufigkeiten und Statistiken von Tastendrücken jedoch ohne, dass dies einen Rückschluss über konkrete Texteingaben ermöglicht, z.B. indem wir nur funktionale Tasten wie Enter oder Delete berücksichtigen.
- Scroll- und Mausbewegungen
- Fensteranpassungen, z.B. Änderung der Größe

Funktionale Daten, z.B.

- Versions-, Status und Konfigurationsdaten der Schutzsoftware
- Verwendete Softwarekomponenten
- Zufällige Kennzahlen (z.B. Sitzungs-ID)
- Technische Zähler (z.B. Anzahl der wiederholten Verbindungsversuche)
- Daten zur Ausführung von Programmcodes
- Lösungen der Rechenaufgaben

Folgende Daten werden nur für die Dauer der Browsersitzung im SessionStorage des Browsers gespeichert und sind zur Gewährleistung der Sicherheit der Webseite unbedingt erforderlich:

Eine zufällige Session ID (frc_sid), die Anzahl der Ladevorgänge der Schutzsoftwaremodule (frc_sc), die Anzahl der Anfragen und wiederholten Verbindungsversuche (frc_rc) und die Lösungen der Rechenaufgaben und deren Lösungskontext (frc_sol).

Wir setzen keine HTTP-Cookies und wir speichern keine Daten im persistenten Speicher des Browsers.

5) Rechtsgrundlage gemäß DSGVO

Soweit Daten personenbeziehbar sind, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung unsere berechtigten Interessen am Schutz unserer Webseite vor missbräuchlichem Zugriff durch Bots, mithin dem Spam-Schutz und dem Schutz vor Angriffen (z.B. Massenabfragen), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

6) Datenempfänger

Friendly Captcha handelt weisungs- und zweckgebunden als unser Auftragsverarbeiter.

Für das Hosting und die Auslieferung der Inhalte nutzt Friendly Captcha Hosting-Dienste der Hetzner Online GmbH mit Sitz in Deutschland und der SCALEWAY S.A.S mit Sitz in Frankreich.

7) Weitere Informationen

Weitere Informationen, insbesondere zu unseren Kontaktdaten als datenschutzrechtlich Verantwortlichen und den Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten sowie zu Ihren Rechten nach der DSGVO finden Sie in den Datenschutzhinweisen unserer Webseite, auf der wir Friendly Captcha eingebunden haben.

Criteo Retargeting

Wir setzen das Webanalysetool „Criteo“, das von der Criteo SA, 32 rue blanche, 75009 Paris, Frankreich betrieben wird, ein. Durch Criteo werden durch den Einsatz von Cookies Informationen über das Surfverhalten der Webseitenbesucher zu Marketingzwecken in anonymisierter Form gesammelt und gespeichert. Mit Hilfe von Criteo wird anhand eines Algorithmus das Surfverhalten analysiert, sodass anschließend gezielte Produktempfehlungen als personalisierte Werbebanner auf anderen Webseiten (sog. Publishern) angezeigt werden können. In keinem Fall können diese Daten dazu verwendet werden, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren. Sie können der vollkommen anonymen Analyse Ihres Surfverhaltes auf dieser Seite widersprechen, indem Sie <http://www.criteo.com/de/privacy/besuchen>.

Kelkoo Sales Tracking

Wir verwenden das Kelkoo Sales Tracking unseres Technologiepartners Kelkoo-Gruppe (nachfolgend „Kelkoo“), Datenhost: Kelkoo-Gruppe, Land der Datenspeicherung: Niederlande, Kontakt Deutschland: Kelkoo Deutschland GmbH, Mattentwiete 1, 20457 Hamburg.

Die eingesetzte Kelkoo-Technologie bewirkt, die jeweiligen Nutzeraktionen nachzuvollziehen und auszuwerten, welche nach einer Weiterleitung von einer Kelkoo-Domain auf unserer Webseite durchgeführt wurden.

Durch Nutzung der Webseite von Kelkoo werden Sie unter Verwendung des Namens „Connox“ auf unsere Bestellseite weitergeleitet.

Dieses Tracking-Pixel interagiert mit Kelkoo und ermöglicht es, Nutzeraktionen nachzuverfolgen, indem es eine Verbindung zwischen einem Klick des Nutzers auf eine Anzeige (Touch-Point) auf Kelkoo und einer abgeschlossenen Bestellung auf unserer Webseite herstellt.

Bei Abschluss einer Bestellung sendet Ihr Browser über ein sog. Javascript-basiertes Tracking-Pixel eine HTTP-Anfrage (Request) an den Server von Kelkoo, mit der bestimmte Informationen übermittelt werden. Zu diesen Informationen zählen:

- Benutzer-ID
- Zeit der Interaktion
- URL der Interaktion
- IP Adresse
- Standortdaten
- Benutzeragentendaten
- Verkaufstransaktionsdaten
- Transaktionsdetails (sofern vom Händler bereitgestellt)

Ergänzend werden auch die Bestellnummer und der Warenkorb Ihrer Bestellung übermittelt und von Kelkoo gespeichert.

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.kelkoo.co.uk/company-pages/privacy-policy/>. Bitte beachten Sie auch die Cookie-Richtlinie von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>.

Interactive Performance Deutschland GmbH

Auf dieser Website werden mit Technologien der Interactive Performance Deutschland GmbH (www.interactiveperformance.de) und deren Technologiepartner Daten über Ihr Nutzungsverhalten auf

unserer Website zu Optimierungs- und Marketingzwecken erhoben und gespeichert. Diese Daten dienen der Analyse des Verhaltens der Besucher und werden für die Erstellung von pseudonymen Nutzungsprofilen verwendet. Zu diesem Zweck werden Cookies eingesetzt, die eine Wiedererkennung eines Internet-Browsers bei einem erneuten Besuch ermöglichen. Die durch Interactive Performance Technologie erhobenen Nutzungsprofile werden ohne ausdrückliche Zustimmung des Besuchers jedoch nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Die IP-Adressen von Besuchern werden vor der Speicherung gekürzt, so dass ein Personenbezug ausgeschlossen und eine Zusammenführung von Nutzungsprofilen zu IP-Adressen nicht mehr möglich ist.

Weitere Informationen findest Du in der Datenschutzerklärung von Interactive Performance Deutschland GmbH. Besucher der Website können der Datenerhebung und -speicherung durch Interactive Performance Technologie für diese Webseite jederzeit für die Zukunft durch einen Opt-Out <http://bit.ly/2zx6uyo> widersprechen.

Google Remarketing-Tag

Auf unserer Webseite werden mit Technologien von Google (Google Remarketing-Tag), eine Dienstleistung von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, zu Marketingzwecken Daten erhoben und gespeichert. Aus diesen Daten können anonymisierte Nutzungsprofile erstellt und in Cookies gespeichert werden. Drittanbieter, einschließlich Google, schalten Anzeigen auf Webseiten im Internet. Dabei verwenden Drittanbieter, einschließlich Google, im Rahmen der Remarketing-Tag Funktion die Cookies zum Schalten von Anzeigen auf der Grundlage Ihrer vorherigen Besuche auf unserer Webseite. Die mit der Remarketing-Tag Funktion erhobenen Daten werden ohne Ihre gesondert erteilte Zustimmung nicht dazu benutzt, Sie als Besucher unserer Webseite persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über das anonymisierte Nutzerprofil zusammengeführt. Sie können die Verwendung von Cookies durch Google deaktivieren, indem Sie die [Seite](https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated) <https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated> aufrufen und den "opt out" Button betätigen. Alternativ können Sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative unter http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp aufrufen. Weitere Hinweise zu den Bestimmungen von Google finden Sie unter <http://www.google.com/intl/de/privacy>.

Google hat Standarddatenschutzklauseln (SDK).

Google Conversion Tracking

Wir nutzen auf unserer Webseite das Google Conversion Tracking, einen Analysedienst der Google Inc. („Google“). Dabei wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt („Conversion Cookie“), sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besuchen Sie bestimmte Seiten von uns und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Jeder AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die AdWords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleadservices.com“ blockiert werden. Googles Datenschutzbelehrung zum Conversion-Tracking finden Sie unter <https://services.google.com/fh/files/sitestats/de.html>.

Google hat Standarddatenschutzklauseln (SDK).

Google Double-Click

Wir nutzen auf unserer Webseite DoubleClick by Google, eine Dienstleistung von Google Inc. ("Google"). DoubleClick verwendet Cookies um Ihnen für Sie relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Dabei wird überprüft, welche Anzeigen in Ihrem Browser eingeblendet wurden und welche Anzeigen aufgerufen wurden. Die Cookies enthalten keine personenbezogenen Informationen. Die Verwendung der DoubleClick-Cookies ermöglicht Google und seinen Partner-Seiten lediglich die Schaltung von Anzeigen auf Grund vorheriger Besuche auf unserer oder anderen Webseiten. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Add-On herunterladen <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> und installieren. Sie können die Verwendung von Cookies durch Google auch deaktivieren, indem Sie die Seite <http://www.google.com/privacy/ads> aufrufen und den "opt out" Button betätigen. Alternativ können Sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative unter http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp aufrufen. Weitere Hinweise zu den Bestimmungen von Google finden Sie unter <http://www.google.com/intl/de/privacy>.

Google hat Standarddatenschutzklauseln (SDK).

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics (in der aktuellen Version Google Analytics4, nachfolgend „Google Analytics“) einschließlich der Funktion Universal Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Mittels Universal Analytics können durch eine pseudonyme Zuweisung einer User-ID auch geräteübergreifende (z. B. Tablet, PC oder Laptop) Aktivitäten auf unseren Seiten analysiert werden. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IPAnonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ haben Sie die Möglichkeit durch Klick auf den folgenden Link die Verarbeitung der Daten durch Google zu verhindern: [Klicken Sie hier](#), um von der Google Analytics Messung ausgeschlossen zu werden.

Wir weisen darauf hin, dass diese Website Google Analytics einschließlich Universal Analytics mit der datenschutzkonformen Erweiterung „_anonymizeIp()“ verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

Google Customer Match

Wir nutzen den Dienst Google Customer Match von Google, welcher uns ermöglicht, Besuchern unserer Webseite interessenbezogene Werbung auf Grundlage des bisherigen Browsing-Verhaltens sowohl auf unserer Webseite als auch auf Webseiten Dritter, sowie in Apps und E-Mails darstellen zu können.

Hierfür verwendet Google Cookies oder Werbe-IDs. Die entsprechenden Daten können ggf. auf Server von Google in die USA übertragen und dort gespeichert werden. Rechtsgrundlage hierfür ist der Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vom 10. Juli 2023 (sog. Data Privacy Framework) gemäß Art. 45 DSGVO bzw. Art. 49 Abs. 1 a) DSGVO in Verbindung mit Ihrer Einwilligung. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO i.V.m. § 25 Abs. 1 TTDSG. Es ist jederzeit möglich die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft über unseren Consent-Manager zu widerrufen. Nähere Informationen zur Einhaltung des Datenschutzes durch Google erhalten Sie hier: <https://support.google.com/google-ads/answer/6334160> .

Google hat Standarddatenschutzklauseln (SDK).

Mouseflow

Diese Website verwendet Mouseflow, ein Webanalyse-Tool der Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark. Die Datenverarbeitung dient dem Zweck der Analyse dieser Website und ihrer Besucher. Dazu werden Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei dem Webanalyse-Tool Mouseflow werden zufällig ausgewählte einzelne Besuche (nur mit anonymisierter IP-Adresse) aufgezeichnet. Hierbei entsteht ein Protokoll der Mausbewegungen und Klicks mit der Absicht einzelne Website-Besuche stichprobenartig abzuspielen und potentielle Verbesserungen für die Website daraus abzuleiten. Die mit Mouseflow erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 (1) f) DSGVO aus dem berechtigten Interesse an direkter Kundenkommunikation und an der bedarfsgerechten Gestaltung der Website. Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen diese auf Art. 6 (1) f) DSGVO beruhende Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen. Dazu können Sie eine Aufzeichnung auf allen Websites, die Mouseflow einsetzen, global für Ihren gerade verwendeten Browser unter folgendem Link deaktivieren: <https://mouseflow.de/opt-out/>

OWAPro

Auf dieser Webseite wird das Webanalyse- und Onlinemarketing-Controlling-System „OWAPro“ der Hurra Communications GmbH („www.hurra.com“) für die Webanalyse und die Optimierung von Online-Marketingmaßnahmen eingesetzt.

Anbieter von OWAPro ist die Hurra Communications GmbH, Wollgrasweg 27, 70599 Stuttgart, Deutschland.

Die Webanalyse dient überwiegend der Analyse von Benutzerströmen auf dieser Webseite und der Optimierung von Onlinemarketingkampagnen. Durch OWAPro können dabei folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden: Online-Kennungen, einschließlich Cookie-IDs, IP-Adressen, Geräteinformationen, Kundenkennungen, Referrer, Transaktionsdaten. Ebenso können diese Daten zur Messung und Optimierung des Erfolgs von Werbekampagnen und deren Kosten-Nutzen-Analyse genutzt werden, um Informationen darüber zu erhalten, welche Angebote Besucher bestellen oder welche anderen Aktionen diese initiiert haben (sog. „Conversion-Tracking“). Zu diesem Zweck können Cookies eingesetzt werden, die eine Wiedererkennung eines Internetbrowsers bei einem erneuten Besuch ermöglichen. In diesen Cookies können auf Ihrem Gerät eindeutige Online-Kennungen („Cookie-ID“) gespeichert werden.

OWAPro verarbeitet in der Regel ausschließlich pseudonymisierte Daten, die hurra.com selbst keiner identifizierbaren natürlichen Person zuweisen kann. IP-Adressen werden von OWAPro standardmäßig automatisch anonymisiert. Weitere Informationen zur Art und Umfang der durch hurra.com in OWAPro verarbeiteten personenbezogenen Daten und den möglichen eingesetzten Cookies finden Sie in der Datenschutzerklärung von hurra.com unter: www.hurra.com/privacy

Der Datenerhebung und –verarbeitung durch hurra.com-Dienste können Sie für diese Webseite jederzeit für die Zukunft durch einen Opt-Out <http://ssl.hurra.com/opt-out?cid=985&ln=de> widersprechen.

Bing Ads

Wir nutzen das Conversion Tracking von Microsoft (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA). Dabei wird von Microsoft Bing Ads ein sog. Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Microsoft Bing Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Wir und Microsoft können somit erkennen, dass jemand auf unsere Anzeige geklickt hat und zu unserer Website weitergeleitet wurde sowie eine vorher bestimmte Zielseite besucht hat. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Bing Anzeige geklickt haben und dann weitergeleitet wurden. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft Bing finden Sie auf der Website von Microsoft <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Microsoft Clarity

Wir nutzen auf unserer Website Microsoft Clarity (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA), um zu analysieren, wie Nutzerinnen und Nutzer unsere Website verwenden und mit ihr interagieren. Hierzu werden insbesondere Verhaltensmetriken, Heatmaps sowie Sitzungswiedergaben (Session Recordings) erstellt. Dies hilft uns dabei, unsere Website zu optimieren, unser Angebot zu verbessern sowie Marketingmaßnahmen auszuwerten und gezielter auszuspielen. Die Erhebung dieser Daten erfolgt mittels First-Party- und Third-Party-Cookies sowie vergleichbarer Tracking-Technologien. Dabei können insbesondere Informationen über Ihr Nutzungsverhalten (z. B. besuchte Seiten, Klickverhalten, Scrollverhalten, Verweildauer), technische Informationen (z. B. Gerätetyp, Browser, Bildschirmauflösung) sowie eine pseudonymisierte IP-Adresse verarbeitet werden. Die Verarbeitung erfolgt zu Zwecken der Analyse, Optimierung der Website, Sicherheits- und Betrugsprävention sowie Werbung und Marketing.

Die Nutzung von Microsoft Clarity erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über unser Cookie-Consent-Tool widerrufen.

Microsoft verarbeitet die Daten teilweise als Auftragsverarbeiter. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass dabei Daten in die USA übermittelt werden. Microsoft stützt die Datenübermittlung auf geeignete Garantien, insbesondere die EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Microsoft finden Sie in der Datenschutzerklärung von Microsoft unter:

[Microsoft-Datenschutzbestimmungen – Microsoft-Datenschutz](#)

Moebel.de

Wir verwenden auf unserer Webseite das Conversion Tracking von Moebel.de (einen Dienst der moebel.de Einrichten & Wohnen AG, Gertrudenstraße 3, 20095 Hamburg). Dieses Tracking Verfahren dient zur korrekten Erfassung und Abrechnung von Werbeleistungen des oben genannter Partners. Die in diesem Zusammenhang auf Ihrem Endgerät gesetzten Conversion-Tracking Cookies speichern keinerlei personenbezogenen Daten, sondern lediglich die ID der an den Werbeleistungen beteiligten Partner-Websites, den Umfang der möglicherweise daraus resultierenden Bestellung, sowie die Ordnungsnummer des von Ihnen angeklickten Werbemittels (Banner, Textlink o. Ä.), die zur Zahlungsabwicklung benötigt werden. Sie können die Nutzung von Drittanbieter Cookies in Ihrem Browser generell deaktivieren. Weitere Informationen zum Datenschutz von Moebel.de finden Sie hier: <https://www.moebel.de/datenschutz>.

Shopping24

Wir verwenden auf unserer Webseite das Conversion Tracking von Shopping24 (einen Dienst der shopping24 Gesellschaft für multimediale Anwendungen mbH, Poßmoorweg 2, 22301 Hamburg). Dieses Tracking Verfahren dient zur korrekten Erfassung und Abrechnung von Werbeleistungen des oben

genannten Partners. Die in diesem Zusammenhang auf Ihrem Endgerät gesetzten Conversion-Tracking Cookies speichern keinerlei personenbezogenen Daten, sondern lediglich die ID der an den Werbeleistungen beteiligten Partner-Websites, den Umfang der möglicherweise daraus resultierenden Bestellung, sowie die Ordnungsnummer des von Ihnen angeklickten Werbemittels (Banner, Textlink o. Ä.) und Produkts, die zur Zahlungsabwicklung benötigt werden. Weitere Informationen zum Datenschutz von Shopping24 finden Sie hier: <https://www.shopping24.de/datenschutz>

Conversion Tracking der Solute GmbH

Auf unserer Website setzen wir das Conversion-Tracking der Solute GmbH (Zeppelinstr. 15, 76185 Karlsruhe, Deutschland) ein. Zweck der Verarbeitung ist die Zuordnung und Abrechnung von vermittelten Transaktionen sowie die statistische Auswertung des Erfolgs von Werbemaßnahmen, die über <http://billiger.de> oder sonstige Partnerseiten der Solute GmbH erfolgen.

Zu diesem Zweck wird ein Tracking-Pixel eingesetzt, durch das bestimmte Informationen verarbeitet und an die Solute GmbH übermittelt werden. Hierzu zählen insbesondere:

- die Kennung der vermittelnden Partner-Website,
- der Wert des Warenkorbs einer ggf. ausgelösten Bestellung,
- eine zugeordnete Bestellnummer.

Eine Verarbeitung von unmittelbar identifizierenden personenbezogenen Daten (z. B. Name oder Kontaktdaten) findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die entsprechenden Einstellungen im Cookie-Consent-Tool widerrufen werden.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die Solute GmbH finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter:

<https://www.solute.de/ger/datenschutz/>

Pinterest Tag

Wir verwenden auf unserer Webseite einen sog. "Pinterest Tag" (einen Dienst der Pinterest Europe Ltd., 2nd Floor, Palmerston House, Fenian Street, Dublin 2, Ireland ("Pinterest Ltd.")). Dieser Tag ermöglicht uns, unsere Pinterest-Kampagnen bedarfsgerecht einzusetzen, weiter zu optimieren und deren Konversion zu messen. Damit können wir sicherstellen, dass unsere Pinterest-Ads (Werbung) den Pinterest-Nutzern entsprechend ihrer Interessen angezeigt werden und wir hierauf folgende Aktionen von Pinterest-Nutzern nachvollziehen können. Hierzu werden insbesondere folgende Informationen verarbeitet und an uns übermittelt: gekürzte und anonymisierte IP-Adresse, Geräteinformationen (z.B. Typ, Marke), das verwendete Browsersystem, der Zeitpunkt des Aufrufs unseres Angebotes und die Reaktion auf die jeweilige Kampagne. Die hierbei verarbeiteten Daten sind für uns anonym, ein Rückschluss auf Ihre Identität ist uns somit nicht möglich.

Weitere Informationen und Einstellungsmöglichkeiten hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Pinterest unter <http://pinterest.com/about/privacy/>.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Daten zum Zwecke verhaltensgesteuerter Werbung im Internet von Pinterest an Dritte weitergegeben werden können und dass Sie die verhaltensgesteuerte Werbung im Internet auf Pinterest in Ihren Personalisierungseinstellungen, auf der AdChoices-Webseite optout.aboutads.info oder in Ihren Einstellungen für mobile Anzeigenkennungen deaktivieren können.

Facebook Pixel

Wir verwenden zur Auswertung und zur Unterstützung von Online-Marketing-Maßnahmen den „Besucheraktions-Pixel“ der Facebook, Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Mit dessen Hilfe können wir die Aktionen von Nutzern nachverfolgen, nachdem diese eine Facebook-Werbeanzeige gesehen oder angeklickt haben. So können wir die Bedeutung der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen. Die so erfassten Daten sind für

uns anonym und personenbezogenen Daten einzelner Nutzer sind für uns nicht sichtbar. Diese Daten werden jedoch von Facebook gespeichert und verarbeitet. Facebook kann diese Daten mit Ihrem Facebook-Konto verbinden und auch für eigene Werbezwecke, entsprechend Facebooks Datenverwendungsrichtlinie verwenden (<https://de-de.facebook.com/policy.php>). Es können Cookies zu diesen Zwecken auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern.

Facebook hat Standarddatenschutzklauseln (SDK).

Facebook-Plugins

Auf unserer Webseite sind auch Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, einen Dienst der Facebook Inc, eingebunden. Unsere Webseite ist so konfiguriert, dass eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server erst dann hergestellt wird, wenn Sie auf ein Facebook-Plugin klicken und nicht bereits automatisch, sobald Sie unsere Webseite aufrufen. Daten werden also erst dann an Facebook übertragen, wenn Sie auf ein Plugin klicken und dieses damit bewusst "aktivieren". Wenn Sie den Facebook-Button anklicken, während Sie in Ihrem Facebook-Konto eingeloggt sind, kann Facebook den Besuch unserer Webseite möglicherweise Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Webseite keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>. Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Webseite Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, klicken Sie bitte nicht auf die Facebook-Plugins oder loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

Facebook hat Standarddatenschutzklauseln (SDK).

Auf Daten, die durch Facebook dabei in eigener Verantwortung nach den Nutzungsbedingungen von Facebook verarbeitet werden, haben wir keinen Einfluss. Wir weisen aber darauf hin, dass beim Besuch der Fanpages Daten von Ihrem Nutzungsverhalten von Facebook und den Fanpages zu Facebook übertragen werden. Facebook selbst verarbeitet die vorgenannten Informationen, um detailliertere Statistiken zu erstellen und für eigene Marktforschungs- und Werbezwecke, auf die wir keinen Einfluss haben. Nähere Informationen hierzu finden Sie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen sozialen Netzwerke: Datenrichtlinie von Facebook und Instagram-Datenschutzrichtlinie. Für den Fall, dass personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, bestehen ausreichende Garantien oder anderweitige Instrumente, die die Einhaltung der europäischen Datenschutzgrundsätze sicherstellen, um den Schutz Ihrer Daten auch in diesem Fall umfassend zu gewährleisten.

Soweit wir beim Betrieb der Fanpages Ihre personenbezogenen Daten erhalten, stehen Ihnen dazu die in dieser Datenschutzerklärung genannten Rechte zu. Wenn Sie darüber hinaus Ihre Rechte gegenüber Facebook geltend machen wollen, können Sie sich hierfür am einfachsten direkt an Facebook wenden. Facebook kennt sowohl die Details zum technischen Betrieb der Plattformen und die damit verbundene Datenverarbeitung als auch die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung und kann auf Anfrage hin entsprechende Maßnahmen umsetzen, wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen. Gerne unterstützen wir Sie bei der Geltendmachung ihrer Rechte, soweit es uns möglich ist, und leiten Ihre Anfragen an Facebook weiter.

LinkedIn

Mit Ihrer Einwilligung aktivieren wir ein Cookie von LinkedIn, wenn Sie unsere Website besuchen (LinkedIn Ireland, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland).

Das Tag meldet an LinkedIn, welche Handlungen Sie auf unserer Website ausgeführt haben und Sie möglicherweise identifizierende Daten.

Mit den Daten kann LinkedIn erkennen, dass Sie unsere Website besucht haben, was Sie angeklickt haben und wenn Sie auf LinkedIn auf einen Link geklickt haben, der Sie mit unserer Website verbindet. Dadurch kann Ihnen LinkedIn interessenbezogene Inhalte anzeigen. LinkedIn kann diese Daten mit Ihrem Nutzerkonto verbinden und für eigene Zwecke verwenden. Die Verarbeitung Ihrer Daten durch LinkedIn erläutern die Datenschutzhinweise unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Wir erhalten keine Daten über Sie oder andere Nutzer von LinkedIn, sondern allein Statistiken, die uns aggregiert für alle Nutzer in einem bestimmten Zeitraum anzeigen, wie sie unsere Angebote und Anzeigen auf anderen Plattformen von LinkedIn genutzt haben. Das hilft uns zu analysieren, welche unserer Anzeigen erfolgreich waren und welche nicht.

Twitter

Auf unserer Webseite sind Plugins des sozialen Netzwerkes Twitter eingebunden (Twitter Inc., 1355 Market St., Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA). Unsere Webseite ist so konfiguriert, dass eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Twitter-Server erst dann hergestellt wird, wenn Sie auf ein Twitter-Plugin klicken und nicht bereits automatisch, sobald Sie unsere Webseite aufrufen. Daten werden also erst dann an Twitter übertragen, wenn Sie auf ein Plugin klicken und dieses damit bewusst "aktivieren". Durch das Klicken des Twitter-Plugins werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Konto verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Webseite keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <https://twitter.com/privacy>. Wenn Sie nicht wünschen, dass Twitter den Besuch unserer Webseite Ihrem Twitter-Nutzerkonto zuordnen kann, klicken Sie bitte nicht auf das Twitter-Plugin.

Twitter hat Standarddatenschutzklauseln (SDK).

Google+

Auf unserer Webseite sind Plugins des sozialen Netzwerkes Google+ eingebunden, einen Dienst der Google Inc. Unsere Webseite ist so konfiguriert, dass eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Google+-Server erst dann hergestellt wird, wenn Sie auf ein Google+-Plugin klicken und nicht bereits automatisch, sobald Sie unsere Webseite aufrufen. Daten werden also erst dann an Google übertragen, wenn Sie auf ein Plugin klicken und dieses damit bewusst "aktivieren". Wenn Sie den Google+-Button anklicken, während Sie in Ihrem Google+-Konto eingeloggt sind, kann Google den Besuch unserer Webseite möglicherweise Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Webseite keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Google erhalten. Weitere Informationen und Einstellungsmöglichkeiten hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google+ unter <http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>. Wenn Sie nicht wünschen, dass Google+ den Besuch unserer Webseite Ihrem Google+-Nutzerkonto zuordnen kann, klicken Sie bitte nicht auf die Google+-Plugins oder loggen Sie sich bitte aus Ihrem Google+-Benutzerkonto aus.

Google hat Standarddatenschutzklauseln (SDK).

Pinterest

Wir nutzen zudem den „Pin it“-Button des Social Media Netzwerkes Pinterest (Pinterest, Inc., 808 Brannan St, San Francisco, CA 94103, USA). Unsere Webseite ist so konfiguriert, dass eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Pinterest-Server erst dann hergestellt wird, wenn Sie auf ein Pinterest-Plugin klicken und nicht bereits automatisch, sobald Sie unsere Webseite aufrufen. Daten werden also erst dann an Pinterest übertragen, wenn Sie auf ein Plugin klicken und dieses damit bewusst "aktivieren". Wenn Sie den Pinterest-Button anklicken, während Sie in Ihrem Pinterest-Konto eingeloggt sind, kann Pinterest den Besuch unserer Webseite möglicherweise Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Webseite keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Pinterest erhalten. Weitere Informationen und Einstellungsmöglichkeiten hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Pinterest unter <http://pinterest.com/about/privacy/>. Wenn Sie nicht wünschen, dass Pinterest den Besuch unserer Webseite Ihrem Pinterest-Nutzerkonto zuordnen kann, klicken Sie bitte nicht auf die Pinterest-Plugins oder loggen Sie sich bitte aus Ihrem Pinterest-Benutzerkonto aus.

Pinterest hat Standarddatenschutzklauseln (SDK).

XING

Auf dieser Internetseite wird der „XING Share-Button“ des Social Media Netzwerkes XING eingesetzt (XING AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg, Deutschland). Unsere Webseite ist so konfiguriert, dass eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem XING-Server erst dann hergestellt wird, wenn Sie auf ein XING-Plugin klicken und nicht bereits automatisch, sobald Sie unsere Webseite aufrufen. Daten werden also erst dann an XING übertragen, wenn Sie auf ein Plugin klicken und dieses damit bewusst "aktivieren". XING speichert keine personenbezogenen Daten von Ihnen über den Aufruf dieser Internetseite. XING speichert insbesondere keine IP-Adressen. Es findet auch keine Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens über die Verwendung von Cookies im Zusammenhang mit dem „XING Share-Button“ statt. Die jeweils aktuellen Datenschutzinformationen zum „XING Share-Button“ und ergänzende Informationen können Sie auf dieser Internetseite abrufen: https://dev.xing.com/plugins/share_button/privacy_policy

Affilinet / Tracdelight

Unsere Webseite nutzt Dienstleistungen der Firmen affilinet GmbH (Joseph-Wild-Str. 20, 81829 München, Deutschland) und tracdelight GmbH (Wilhelmstr. 4a, 70182 Stuttgart, Deutschland). Zwecks der Optimierung unserer Werbemaßnahmen werden hierbei Cookies erstellt. Diese Cookies dienen allein dem Zweck einer korrekten Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels des Vertriebspartners und der entsprechenden Abrechnung im Rahmen der Dienstleister. Personenbezogenen Daten werden hierbei nicht erhoben. In einem Cookie wird lediglich die Information darüber platziert, wann von einem Endgerät ein bestimmtes Werbemittel angeklickt wurde. Falls Sie die Speicherung von Cookies in Ihrem Browser nicht wünschen, können Sie dies durch die entsprechende Browsereinstellung erreichen.

Gutscheinangebote der Sovendus GmbH

Wenn Sie sich für ein Gutscheinangebot der Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) interessieren und auf das Gutschein-Banner klicken, werden von uns Anrede, Name und Ihre E-Mail-Adresse an Sovendus zur Vorbereitung des Gutscheins verschlüsselt übermittelt (Art. 6 Abs.1 b, f DSGVO). Zuvor wird bereits die IP-Adresse übermittelt, von Sovendus ausschließlich zu Zwecken der Datensicherheit verwendet und im Regelfall nach sieben Tagen anonymisiert. Außerdem übermitteln wir zu Abrechnungszwecken pseudonymisiert Bestellnummer, Bestellwert mit Währung, Session-ID, Couponcode und Zeitstempel an Sovendus. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Online-Datenschutzhinweisen unter www.sovendus.de/datenschutz.

Trustpilot

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, über einen von der Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 3. Stock, 1112 Kopenhagen, Dänemark, betriebenen Bewertungsdienst (de.trustpilot.com) entsprechende Bewertungen über unseren Service abzugeben. Trustpilot ist verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzes in Bezug auf die von den Kunden auf der Website von Trustpilot mitgeteilten Daten. Die Bewertung wird auf den Internetseiten von Trustpilot veröffentlicht und kann in sog. Widgets auch auf den Seiten von connox.de dargestellt werden. Um Ihnen die direkte Bewertung ohne vorherige Anmeldung bei Trustpilot zu ermöglichen, bieten wir eine Bewertung über den sog. „Unique Link“ an. Mit Klick auf diesen Link übermitteln wir Ihren Namen, E-Mail-Adresse und die Bestellnummer als eindeutige Referenz an Trustpilot. Diese Informationen werden verschlüsselt und nicht im Klartext übermittelt und nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Informationen über den „Unique Link“ finden Sie hier: <https://support.trustpilot.com/hc/de/articles/204953148-Der-Unique-Link->. Bitte beachten Sie auch die Datenschutzhinweise von Trustpilot unter <http://de.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms>.

Exponea

Wir nutzen zur Auswertung und zur Unterstützung von Online-Marketing-Maßnahmen, insbesondere zur Abwicklung des Newsletter-Versandes, Leistungen der Exponea, Mlynské Nivy 12, 82109 Bratislava, Slowakei (Exponea). So können wir feststellen, wie unsere versandten Newsletter geöffnet und genutzt werden (z. B. Klicks auf Links in einem Newsletter), um den Erfolg bestimmter Marketingmaßnahmen erfassen und messen zu können. Diese Informationen werden in Form von pseudonymen Nutzerprofilen genutzt, um unsere Webseite und unseren Newsletter und damit verbundene Marketingmaßnahmen zu verbessern, insbesondere um Angebote und Informationen auch auf anderen Webseiten an die Interessen und Wünsche der Nutzer anzupassen. Exponea verarbeitet Daten (z. B. die E-Mail-Adresse) ausschließlich nach unseren Anweisungen und wird Daten weder für eigene Zwecke noch für die Zwecke

Dritter verwenden, nicht veräußern und nicht an Dritte weitergeben. Es können Cookies zu diesen Zwecken auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Der hier beschriebenen Erhebung und Auswertung von Daten mittels des Newsletters kann auch widersprochen werden, indem Sie sich von unserem Newsletter abmelden. Sie erhalten dann keine weiteren Newsletter mehr von uns.

WhatsApp

Für den Versand von Newslettern nutzen wir den Instant-Messaging-Dienst WhatsApp Business der WhatsApp LLC, 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025, USA über den Dienstleister BloomReach, Inc., 82 Pioneer Way, Mountain View, CA 94041.

Die Anmeldung zum WhatsApp Newsletter erfolgt im Double-opt-in-Verfahren. Nach Ihrer Anmeldung über eine CTA oder QR-Code wird Ihnen eine Nachricht zugesandt mit einer Aufforderung zu bestätigen, dass Sie Nachrichten von uns über WhatsApp erhalten möchten. Wenn Sie keine Nachrichten mehr erhalten möchten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und den Newsletter über ein von uns festgelegtes Keyword abbestellen.

Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre Telefonnummer. Nach Ihrer Bestätigung wird Ihre Telefonnummer zum Zweck der Zusendung des Newsletters an unseren Dienstleister BloomReach, Inc. weitergeleitet und dort verarbeitet und gespeichert. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Sofern Sie mit uns über WhatsApp kommunizieren, werden bestimmte Daten, die Sie mit der App teilen, von WhatsApp gespeichert und verarbeitet. Dies sind insbesondere vom Nutzer bereit gestellte Informationen wie Nachrichten, Fotos, Videos, Rechnungsdaten und hinterlegte Profilbilder. WhatsApp gibt an, diese Daten nur end-zu-end-verschlüsselt abzulegen. Einige Metadaten werden von WhatsApp unverschlüsselt erhoben. Dazu zählen Telefonnummer, Standort, IP-Adresse, Informationen über Ihr Endgerät, Art und Häufigkeit der App-Nutzung, Standort und Informationen über Zeitpunkt und Empfänger der von Ihnen versandten Nachrichten. Laut der Datenschutzrichtlinie von WhatsApp werden diese Informationen manchmal mit anderen Meta-Unternehmen geteilt, zu denen Facebook und Instagram mit Sitz in den USA gehören. Teilweise werden solche Daten auch mit externen Unternehmen, Dienstleistern oder Partnern geteilt.

Die Datenverarbeitung kann dabei auch in den USA erfolgen. In den USA kann nach Auffassung des Europäischen Gerichtshofs derzeit grundsätzlich kein angemessenes Datenschutzniveau angenommen werden.

WhatsApp verwendet als Grundlage für die Verarbeitung oder Weitergabe von Daten in Länder außerhalb der EU sog. Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 und 3 DSGVO (https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=de). Durch diese Klauseln verpflichtet sich WhatsApp, bei der Verarbeitung Ihrer Daten den EU-Datenschutzstandard einzuhalten, auch wenn die Daten in Drittländer wie die USA übermittelt und dort verarbeitet und gespeichert werden. Mehr dazu finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von WhatsApp unter https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea/?locale=de_DE.

Push Nachrichten

Sie können sich für den Empfang unserer sog. Push-Nachrichten anmelden und so regelmäßig Informationen zu aktuellen Inhalten, Produkten, News und anderen Leistungen von uns erhalten. Wir nutzen zur Auswertung und zur Unterstützung der Versendung und Abwicklung von Push-Nachrichten Leistungen der Exponea, Mlynské Nivy 12, 82109 Bratislava, Slowakei (Exponea). Um sich für die Push-Nachrichten anzumelden, müssen Sie die Abfrage Ihres Browsers bzw. Endgerätes zum Erhalt der Push-Nachrichten bestätigen. Hierfür werden der Anmeldezeitpunkt sowie eine anonyme Geräte-ID (Schlüssel) gespeichert. Diese Daten dienen dazu, Ihnen die Push-Nachrichten zusenden zu können und als Nachweis Ihrer Anmeldung. Diese Geräte-ID wird auf unserer Push-Plattform von mit den von Ihnen gewählten Einstellungen hinterlegt, um Ihnen die Inhalte Ihren Wünschen entsprechend zur Verfügung zu stellen. Personenbezogene Daten werden im Rahmen der Anmeldung und Versendung

von Push-Nachrichten von Exponea und uns grundsätzlich nicht erhoben, gespeichert oder verarbeitet. Sollten Sie sich allerdings in Ihrem Connox-Kundenkonto eingeloggt haben und sich, während Sie eingeloggt sind, für unsere Push-Nachrichten anmelden, wird die Push-ID mit Ihrem Connox Kundenkonto verknüpft, damit wir Ihnen auch personalisierte Push-Mitteilungen zusenden können. Wir werten Push-Nachrichten statistisch aus und können so erkennen, ob und wann Push-Nachrichten angezeigt wurden. Dies ermöglicht uns festzustellen, welche Push-Nachrichten für Empfänger von Interesse sind, um zukünftige Nachrichten auf die Interessen aller Empfänger besser abzustimmen zu können und damit unsere Angebote zu verbessern. Die Speicherung Ihrer Push-ID erfolgt für die Dauer der Inanspruchnahme des Push-Dienstes.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist Ihre Einwilligung im Rahmen der Anmeldung zum Empfang der Push-Nachrichten (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Ihre Einwilligung zum Erhalt unserer Push-Nachrichten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Den Widerruf der Einwilligung können Sie in den Einstellungen Ihres Browsers oder Endgerätes vornehmen. Sie erhalten dann keine Push-Nachrichten mehr von uns.

zenloop GmbH

Wir arbeiten mit der zenloop GmbH, Brunnenstrasse 196, 10119 Berlin zusammen. Zenloop ist eine Business-to-Business Software-as-a-Service Plattform, die es uns ermöglicht, von unseren Kunden Feedback zu sammeln und zu analysieren sowie um besser auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden einzugehen.

Bei der Nutzung des Feedbacktools erfasst zenloop statistische Nutzerdaten, die Adresse der Seite, von der Sie das Feedbacktool nutzen und weitere Nutzungsdaten wie die anonymisierte IP-Adresse. Ihre Geräte- und Browserdaten werden ebenfalls anonym erfasst. zenloop verwendet auch Cookies und Page-Tags, um aggregierte und anonymisierte Daten über die Nutzer zu sammeln. Page-Tags ermöglichen uns, einfacher zu analysieren, auf welche unserer Shop-Seiten die Seiten-Besucher (anonymisiert) zugreifen. Zusätzlich sammelt zenloop in unserem Auftrag die Umfrageantworten und ihre Emailadresse soweit wir sie zenloop (nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung) zur Verfügung stellen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung durch zenloop ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung) bzw. Art 6 Abs. 1 lit f) DSGVO (unser berechtigtes Interesse).

Nähere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von zenloop:

<https://www.zenloop.com/de/legal/privacy>

Youtube

Unsere Website nutzt die Youtube-Einbettungsfunktion zur Anzeige und Wiedergabe von Videos des Anbieters „Youtube“, der zu der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) gehört. Hierbei wird der erweiterte Datenschutzmodus verwendet, der nach Anbieterangaben eine Speicherung von Nutzerinformationen erst bei Wiedergabe des/der Videos in Gang setzt. Wird die Wiedergabe eingebetteter Youtube-Videos gestartet, setzt Youtube Cookies ein, um Informationen über das Nutzerverhalten zu sammeln. Youtube zufolge dienen diese unter anderem dazu, Videostatistiken zu erfassen, die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern und missbräuchliche Handlungsweisen zu unterbinden. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet, wenn Sie ein Video anklicken. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons bei Google ausloggen. Google speichert Ihre Daten (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) als Nutzungsprofile und wertet diese aus. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei „YouTube“ finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Google hat Standarddatenschutzklauseln (SDK).

Zendesk

Auf dieser Website werden mit Technologien der Zendesc Inc., 1019 Market St, San Francisco, USA (<https://www.zendesk.com>) pseudonymisierte Daten zum Zwecke der Webanalyse und zum Betreiben des Live-Chat-Systems zur Beantwortung von Live-Support-Anfragen gesammelt und gespeichert. Aus diesen pseudonymisierten Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Sofern die so erhobenen Informationen einen Personenbezug aufweisen, erfolgt dieses auf Basis unseres berechtigten Interesses an effektiver Kundenbetreuung und der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungszwecken. Die mit den Zendesk-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Nähere Informationen zum Datenschutz von Zendesk können Sie den Datenschutzhinweisen von Zendesk entnehmen:

<https://www.zendesk.com/company/privacy>

Zendesk hat Standarddatenschutzklauseln (SDK).

Löschung und Sperrung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks (z. B. ordnungsgemäße Geschäftsabwicklung) erforderlich ist oder der einer gesetzlichen Speicher-/ Aufbewahrungsfrist entspricht. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine gesetzliche Speicher-/ Aufbewahrungsfrist ab, werden die personenbezogenen Daten von uns gelöscht. Falls gesetzliche Speicher-/ Aufbewahrungspflichten z. B. nach ordnungsgemäßer Geschäftsabwicklung oder abschließender Beantwortung Ihrer Anfragen weiterhin bestehen, schränken wir die Verarbeitung z. B. durch Sperrung Ihrer Daten ein.

Nach Ablauf dieser Frist bewahren wir die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Informationen des Vertragsverhältnisses für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf. Für diesen Zeitraum (regelmäßig zehn Jahre ab Vertragsschluss) werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

Die im Zusammenhang mit dem Kundenkonto erhobenen und gespeicherten Daten löschen wir spätestens, wenn der Zweck der Speicherung entfällt oder Sie uns mitteilen, dass Ihr Kundenkonto gelöscht werden soll. Eine vorzeitige Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ist jedoch dann nicht möglich, wenn und soweit die Daten zur Vertragsabwicklung nach wie vor erforderlich sind oder soweit uns gesetzliche Vorschriften zur weitergehenden Speicherung verpflichten.

Betroffenenrechte

Sie als Betroffene(r) haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer ggf. automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung

unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung von uns richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Machen Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch, beenden wir die Verarbeitung der betroffenen Daten. Eine Weiterverarbeitung bleibt aber vorbehalten, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen und Rechte überwiegen oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Möchten Sie von Ihren o. g. Rechten Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an uns.

- [Datenschutzbestimmungen als PDF speichern](#)
- [Datenschutzbestimmungen drucken](#)

Anpassung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung werden auf unserer Webseite veröffentlicht. Änderungen gelten ab ihrer Veröffentlichung auf unserer Webseite. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Webseite regelmäßig zu besuchen, um sich über gegebenenfalls erfolgte Aktualisierungen zu informieren.

Zur Ansicht des PDFs benötigen Sie z. B. den Adobe Reader, diesen können Sie bei der nachfolgenden Adresse kostenlos herunterladen: <http://get.adobe.com/de/reader/hier>.