

Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für den Online-Versandhandel der

Connox GmbH nachfolgend: "Connox"

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich
2. Vertragsschluss, Vertragssprache, Schritte zur Bestellung, Speicherung Vertragstext
3. Liefer- und Versandbedingungen
4. Zahlungsbedingungen
5. Preise und Versandkosten
6. Rückzahlungen bei Ausübung des Widerrufsrecht
7. Widerrufsbelehrung
8. Eigentumsvorbehalt
9. Gewährleistung
10. Transportschäden / Rücksendungen
11. Haftung
12. Datenschutz
13. Kundenkonto
14. Entsorgung, Umweltschutz
15. Beschwerden / Streitschlichtung
16. Schlussbestimmungen

1. Geltungsbereich

(1) Die nachfolgenden AGB sind für alle Verträge gültig, die Kunden mit Connox über den Online-Shop abschließen.

(2) Kunden im Rahmen dieser AGB können sowohl Verbraucher gemäß § 13 BGB als auch Unternehmer gemäß § 14 BGB sein.

(3) Verbraucher sind natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(4) Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

2. Vertragsschluss, Vertragssprache, Schritte zur Bestellung, Speicherung Vertragstext

(1) Die Präsentation von Waren im Internet stellt noch kein verbindliches Vertragsangebot von Connox dar. Der Vertrag zwischen den Kunden und Connox kommt erst durch einen Auftrag der Kunden und dessen Annahme durch Connox zustande. Eine Bestätigung des Bestelleingangs stellt noch keine Annahme dar. Im Fall der Annahme versendet Connox eine Auftragsbestätigung per Email. Das Absenden der bestellten Ware an die Kunden steht einer ausdrücklichen Annahmeerklärung gleich.

(2) Vertragssprache ist deutsch.

(3) Kunden können in dem Shop von Connox bestellen, indem sie folgende Schritte durchlaufen:

a. Durch einen Klick auf den Button "in den Warenkorb legen" werden Artikel unverbindlich in den Warenkorb gelegt. Alle Artikel, die im Warenkorb abgelegt wurden, können eingesehen werden, wenn auf "Ihr Warenkorb / Ihr Warenkorb abrufen" geklickt wird. Hier können Artikel gelöscht oder die Anzahl geändert und die Versandkosten angezeigt werden.

b. Wenn Artikel aus dem Warenkorb gekauft werden sollen, gelangt man mit einem Klick auf "Weiter zur Kasse" zum Bestellvorgang.

c. Im Bestellvorgang können sich Kunden, die bereits bei Connox registriert sind und sich zuvor noch nicht eingeloggt haben, mit ihren Zugangsdaten anmelden. Neue Kunden werden aufgefordert, ihre Bestelldaten einzeln einzugeben und sich anzumelden.

d. Über den Button "Registrieren" bzw. "Anmelden" gelangt man zu den Versandoptionen. Hier kann die Versandart gewählt werden. Danach gelangt man mit einem Klick auf "weiter" zur Zahlungsart. Hier kann aus verschiedenen Zahlungsarten gewählt werden.

e. Bevor die Bestellung abgesendet wird, gelangt man über den Button "weiter" zur Kontrollseite. Dort sind nochmals alle Daten (insbesondere Rechnungs- und Lieferanschrift, Produkt, Preis, Menge, Zahlungsart) der geplanten Bestellung im Überblick angegeben. Dort können die Daten auch korrigiert bzw. geändert werden.

f. Über den Button "Jetzt kaufen" wird die Bestellung abgeschickt. Damit bieten Kunden Connox den Abschluss eines Kaufvertrages verbindlich an. Die Information über den Zeitpunkt des Vertragsschlusses entnehmen Sie bitte dem ersten Absatz dieses Punktes. Weitere Informationen zu dem Bestellvorgang befinden sich auf den Seiten "Hilfe und Service".

(4) Der Vertragstext wird von Connox nicht gespeichert und kann nach Abschluss des

Bestellvorgangs nicht mehr von den Kunden abgerufen werden. Die Bestelldaten und die Widerrufsbelehrung finden sich jedoch in Textform in der Auftragsbestätigung, die bei Erhalt per EMail ausgedruckt werden können. Connox speichert die Bestelldaten der Kunden. Sollten Kunden ihre Unterlagen zu ihrer Bestellung verlieren, so können sie sich an Connox per Post, Email oder Telefon wenden. Connox sendet den Kunden eine Kopie der Daten der Bestellung gerne zu.

(5) Die Auftragsabwicklung (zum Beispiel Versand, Rechnungsstellung oder Kundenservice) kann durch andere Unternehmen der Connox-Unternehmensgruppe erfolgen (verbundene Unternehmen im Sinne von § 15 AktG). Vertragspartner bleibt die Connox GmbH.

3. Liefer- und Versandbedingungen

(1) Die Lieferung erfolgt innerhalb von 3–5 Werktagen nach Vertragsschluss. Maßgeblich für den Liefertermin sind die Angaben in der Auftragsbestätigung. Hiervon abweichende Liefertermine werden im Angebot und der Auftragsbestätigung ausdrücklich genannt und werden von den Kunden durch die Bestellung bestätigt. Bei Lieferungen per Spedition erfolgen Terminabsprachen in der Regel durch die beauftragten Logistikdienstleister. Sofern ein abweichender Liefertermin direkt zwischen den Logistikdienstleistern und den Kunden vereinbart wird, gilt der individuell mit den Logistikdienstleistern vereinbarte Liefertermin. In diesem Fall ist Connox nicht an den Liefertermin gebunden und haftet nicht für Verzögerungen gegenüber den Kunden.

(2) Nehmen Kunden die gelieferte Speditionsware nicht ab oder scheitert die Abholung der Ware vom Lieferort der Kunden (Retoure), wird die Ware an Connox zurückgesandt. Kunden tragen die Kosten der erfolglosen Anlieferung bzw. Abholung (Retoure) sowie die Kosten der nachfolgenden Warenlieferungen und Retourenversuche. Die Kostenpflicht der Kunden entfällt, wenn Kunden die verursachten Kosten nicht zu vertreten haben.

Oder (wenn der erstmalig gescheiterte Lieferversuch nicht in Rechnung gestellt werden soll, z.B. weil Lieferung im Normalfall kostenfrei ist):

(3) Sofern Sie den Zustellern eine Abstellgenehmigung zum Ablageort erteilt haben, gilt die Ware im Verhältnis zu Connox mit Abstellung am Ablageort als zugestellt. Verlust oder Beschädigung der Ware am Ablageort richten sich nach den zwischen Ihnen und den Zustellern getroffenen Vereinbarungen (beispielsweise mit Ihrer Zustimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Transportdienstleister (z.B. DHL), im Übrigen nach den gesetzlichen Vorschriften.

(4) Die Lieferung „frei Verwendungsstelle“ erfolgt nur, sofern die Verwendungsstelle mit üblichen Transportmitteln (insbesondere Lkw und Hubwagen) verkehrsüblich und ohne besonderen Mehraufwand erreichbar ist. Erforderlich ist insbesondere, dass

- ein ungehinderter, ausreichend breiter und tragfähiger Zugang zur Verwendungsstelle besteht,
 - Treppen, Schwellen, Aufzüge oder sonstige bauliche Gegebenheiten den Zugang nicht wesentlich erschweren, und behördliche Auflagen oder Hausordnungen der Anlieferung nicht entgegenstehen.
- Sind diese Voraussetzungen nicht gegeben oder ist der Zugang zur Verwendungsstelle wesentlich erschwert, sind wir berechtigt, nach unserer Wahl
- die Lieferung auf die nächstgelegene, zumutbar erreichbare Entladestelle (z.B. „Bordsteinkante“) zu beschränken und/oder
 - den hierdurch entstehenden Mehraufwand (insbesondere zusätzliche Transport- und Handlingskosten) gesondert zu berechnen, falls nötig.

(5) Für Bestellungen mit der Rechnungs- und/oder Lieferadresse Schweiz haften wir nach Abgabe zur Versendung nicht für Schäden oder Verlust der Ware.

4. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung kann grundsätzlich mittels Vorkasse, per Sofortüberweisung, per Nachnahme, per SEPA-Lastschrift, per PayPal, per Kreditkarte oder per Rechnung erfolgen. Connox behält sich jedoch bei jeder Bestellung vor, einzelne Zahlungsarten nicht anzubieten. Bei Zahlung per Rechnung behält Connox es sich vor, bei höheren Bestellwerten eine Anzahlung zu verlangen. Weitere Einzelheiten zu den angebotenen Zahlarten sind auf unserer Shopseite unter der Rubrik „Kundenservice“ abrufbar.

Zahlung per Vorkasse

Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per Vorkasse spätestens drei Werktage (Banklaufzeit) nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut.

Zahlung per SEPA-Lastschrift

Wählt der Kunde die Zahlung per (SEPA-) Lastschrift, so wird die Ware umgehend an den Kunden versendet. Für die Zahlung durch (SEPA-) Lastschrift gilt folgendes:

Google Pay™

Um den Rechnungsbetrag über Google Pay bezahlen zu können, muss der Kunde bei dem Diensteanbieter Google registriert sein, die Funktion Google Pay aktiviert haben, sich mit seinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar nach Abgabe der Bestellung durchgeführt. Weitere Hinweise erhält der Kunde beim Bestellvorgang. Die Nutzungsbedingungen von Google Pay sind erhältlich unter <https://policies.google.com>

Apple Pay

Um den Rechnungsbetrag über Apple Pay bezahlen zu können, muss der Kunde den Browser „Safari“ nutzen, bei dem Diensteanbieter Apple registriert sein, die Funktion Apple Pay aktiviert haben, sich mit seinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar nach Abgabe der Bestellung durchgeführt. Weitere Hinweise sind beim Bestellvorgang erhältlich - nützliche Informationen zu Apple Pay unter <https://www.apple.com/de/apple-pay>

Der Kunde ermächtigt Connox, durch eine entsprechende Erklärung die Entgelte von dem angegebenen Konto einzuziehen (SEPA-Mandat). Die Ankündigung des Einzugs (Vorabinformation / "Pre-Notification") erfolgt 5 Werktage vor Geltendmachung der Lastschrift. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) wird daher auf 5 Tage verkürzt. Der Einzug erfolgt 10 Tage nach Rechnungsdatum. Der Kunde hat für ausreichende Deckung auf dem angegebenen Konto zu sorgen, damit die fälligen Beträge eingezogen werden können. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Kunden, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch Connox verursacht wurde.

Zahlung per Kreditkarte mit SecureCode

Wählt der Kunde Zahlung per Kreditkarte mit SecureCode (American Express, Visa und MasterCard), so wird die Ware umgehend an den Kunden versendet. Die Abbuchung von

Zahlung per PayPal

Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per PayPal spätestens einen Werktag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an PayPal.

Zahlung per Rechnung

Die Ware wird umgehend an den Kunden versendet. Der Rechnungsbetrag ist sofort und ohne Abzug fällig.

Für Kreditkartenzahlungen innerhalb der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union (EU) und des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) gilt: Zusatzgebühren werden nicht berechnet. Sofern wir Kunden die Zahlung in ihrer Landeswährung innerhalb der EU / des EWR ausdrücklich anbieten, wird in Euro nach dem jeweils aktuellen amtlichen Wechselkurs umgerechnet. Der aktuelle Wechselkurs ist bei der Europäischen Union im Internet einzusehen über folgenden Link:

https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.de.html

Für Kartenzahlungen von Kreditinstituten aus Drittstaaten ohne Sitz in der EU / des EWR können gesonderte Gebühren anfallen (z. B. Fremdwährungs- oder Auslandsgebühren),

die wir an Kunden weitergeben. Diese Kosten tragen die Kunden innerhalb der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

5. Preise und Versandkosten

(1) Es gelten die Preise gem. der Auftragsbestätigung Alle Preise verstehen sich in Euro und sind ausnahmslos Bruttopreise, d.h. sie beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten. Es gibt keinen Mindestbestellwert.

(2) Bei Bestellungen im Onlineshop gilt der Zeitpunkt des Klicks auf ‚Jetzt kaufen‘. Wir behalten uns vor Preise bis zur Bestellung anzupassen (zum Beispiel bei kurzfristig eingeräumten Rabatt- oder Gutscheinkaktionen). Kunden werden vor ihrer Bestellung über eine Preisänderung informiert.

(3) Die Liefer- und Versandkosten, deren Höhe sich nach den im Zusammenhang mit der jeweiligen Präsentation der Ware gemachten Angaben richtet, fallen ab dem Ort der Niederlassung von Connex an. Erfolgt die Lieferung an Kunden außerhalb der Bundesrepublik Deutschland, erhöhen sich die Liefer- und Versandkosten je nach Gewicht oder Volumengewicht.

(4) Bei Versendungen außerhalb der EU können weitere Kosten wie z. B. Steuern und/oder Abgaben / Zölle anfallen, die Kunden zu tragen haben.

6. Rückzahlungen bei Ausübung des Widerrufsrechts

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch (siehe Widerrufsbelehrung unter Punkt 8.), verwenden wir für Rückzahlungen dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Bei Lieferung per Nachnahme wird die Rückzahlung auf Ihr Bankkonto überwiesen. Sie müssen uns lediglich Ihre Kontoverbindung mitteilen.

7. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher natürliche Personen sind, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, den Verbrauchervertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 60 Tage ab dem Tag

- an dem Sie oder eine von Ihnen benannte dritte Person, die nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden oder
- an dem Sie oder eine von Ihnen benannte dritte Person, die nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden oder
- an dem Sie oder eine von Ihnen benannte dritte Person, die nicht Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Connox GmbH, Krauss-Maffei-Straße 3, 30880 Laatzen, Deutschland, Telefonnummer: 49 511 166 53352, E-Mail: service@connox.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Verbraucher können ihr Widerrufsrecht auch über den hierfür bereitgestellten Widerrufs-Button ausüben. Nach Absenden der Widerrufserklärung wird deren Eingang bestätigt. Die Voraussetzungen und Folgen des Widerrufs werden anschließend geprüft. Über das Ergebnis der Prüfung sowie die weiteren Schritte werden Verbraucher per E-Mail informiert.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben

oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung postversandfähiger Waren.

Für nicht postversandfähige Ware gilt: Sie tragen die Kosten der Rücksendung für Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht auf dem normalen Postweg zurückgesandt werden können. Die Kosten sind abhängig von Größe und Gewicht der Ware und der individuellen Lieferart. Bei Speditionswaren liegen die Kosten üblicherweise bei bis zu 75 Euro innerhalb Deutschlands, bei bis zu 150 Euro innerhalb der übrigen Europäischen Union und bei bis zu 200 CHF in der Schweiz (unverbindliche Schätzung).

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist oder sich der Warenwert durch Ingebrauchnahme verschlechtert hat.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das vorstehende Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Lieferungen außerhalb der Europäischen Union kein Widerrufsrecht besteht! Hiervon ausgenommen sind Lieferungen in die Schweiz und nach Liechtenstein.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum von Connex.

9. Gewährleistung

- (1) Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, so erfolgt die Gewährleistung nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre bei Verbrauchern und beginnt mit dem Datum der Ablieferung d. h. Empfangnahme der Sache durch die Kunden.
- (2) Die Gewährleistungsfrist gegenüber Unternehmern wird auf ein Jahr beschränkt.

(3) Für Verbraucher und Unternehmer gilt, dass die vorstehenden Haftungs- und Verjährungsfristbeschränkungen sich nicht auf Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche beziehen, die Kunden nach den gesetzlichen Vorschriften wegen Mängeln nach Maßgabe der Nummer 12 geltend machen können.

10. Transportschäden / Rücksendungen

(1) Handeln Kunden als Verbraucher gilt: Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so wird darum gebeten, dieses sofort bei den Spediteuren/Frachtdienstleistern zu reklamieren sowie mit Connox Kontakt über Telefon oder auf sonstige Weise (Email/Post) aufzunehmen, damit Connox etwaige Rechte gegenüber den Spediteuren/Frachtdienstleistern wahren kann.

(2) Außerdem wird darum gebeten, Rücksendungen an uns in der Originalverpackung vorzunehmen. Damit erleichtern Sie uns z. B. den Weiterverkauf der Ware.

(3) Ware, die per Spedition zugesandt wurde, wird im Falle der Retour grundsätzlich wieder durch eine Spedition abgeholt. Es wird darum gebeten, in diesem Fall telefonisch, schriftlich oder per E-Mail Kontakt mit Connox aufzunehmen. Es wird außerdem zur Vermeidung von Transportschäden darum gebeten, von einer etwaigen Rücksendung per Paketdienst abzusehen, denn Speditionsartikel sind selbst in der Originalverpackung aufgrund Gewicht, Empfindlichkeit oder Größe nicht automatisch für den Transport über einen Paketdienst versandgeeignet.

(4) Eine Nichtbeachtung vorstehender Punkte schränkt Ihr Widerrufsrecht als Verbraucher nicht ein. Außerdem hat eine Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme auf die gesetzlichen oder vertraglichen Gewährleistungs- und Haftungsansprüche der Kunden als Verbraucher keinerlei Auswirkungen.

(5) Handeln Kunden als Kaufleute i.S.d. § 1 HGB, trifft sie die Untersuchungs- und Rügepflicht gemäß § 377 HGB. Die Ware gilt als genehmigt, wenn Kunden die dort geregelten Anzeigepflichten unterlassen.

Adresse für Ihre Rücksendung: Connox GmbH, Krauss-Maffei-Str. 3, 30880 Laatzen, Deutschland

Eine Entsorgung der reklamierten Ware durch die Kunden ist im Falle einer Ersatzlieferung, bei der Ausübung von Gewährleistungsrechten oder im Rahmen von Retouren ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Connox unzulässig.

Wird die Ware bei einer Reklamation oder nach Widerruf von der Spedition abgeholt, entspricht der Abholort der vereinbarten Lieferadresse der Kunden.

11. Haftung

Connox haftet für Schadensersatz und Aufwendungsersatz nach den gesetzlichen Vorschriften.

12. Datenschutz

Detaillierte Einzelheiten zum Datenschutz entnehmen Sie bitte den Hinweisen unter dem gesonderten Link "Datenschutz".

13. Kundenkonto

(1) Bei der Eingabe der für die Registrierung erforderlichen Daten sind Kunden verpflichtet, wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen. Kunden sind verpflichtet, ihre Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und Dritten keinen Zugang zum Kundenkonto zu ermöglichen.

(3) Connox behält sich vor, Kunden, die gegen die vorgenannten Bestimmungen verstoßen, zu warnen, Inhalte zu löschen oder das betreffende Kundenkonto zu sperren oder zu löschen.

(4) Ein Anspruch auf dauerhafte Verfügbarkeit der Webseiten oder angebotenen Services besteht nicht. Connox übernimmt keine Gewähr für eine jederzeitige Erreichbarkeit und ist nicht verpflichtet, Registrierungen oder Bestellungen anzunehmen.

14. Entsorgung, Umweltschutz

Batterien

Im Lieferumfang vieler Geräte befinden sich Batterien, die z.B. zum Betrieb von Fernbedienungen, Uhren etc. dienen. Auch in den Geräten selbst können Batterien oder Akkus fest eingebaut sein. Im Zusammenhang mit dem Vertrieb dieser Batterien oder Akkus weist Connox gem. Batteriegesetz auf Folgendes hin:

Batterien und Akkus gehören nicht in den Hausmüll und dürfen auf diesem Wege nicht entsorgt werden. Vielmehr sind Sie als Endnutzer gesetzlich zur Rückgabe von Altbatterien verpflichtet, damit eine fachgerechte Entsorgung Ihrer Altbatterien gewährleistet werden kann. Sie können Ihre Altbatterien entweder ausreichend frankiert an uns zurücksenden oder sie direkt in unserem Versandlager unter der folgenden Adresse unentgeltlich abgeben:

Connox GmbH, Krauss-Maffei-Str. 3, 30880 Laatzen, Deutschland

Unsere Rücknahmeverpflichtung beschränkt sich ausschließlich auf diejenigen Altbatterien, die wir als Neubatterien in unserem Sortiment führen oder geführt haben. Batterien sind mit dem Symbol einer "durchgekreuzten Mülltonne" (ähnlich u. a. Abbildung) gekennzeichnet. Bei Batterien, die mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber, mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium oder mehr als 0,004 Masseprozent Blei enthalten, befindet sich unter dem Mülltonnen-Symbol die chemische Bezeichnung des jeweils eingesetzten Schadstoffes - dabei steht "Cd" für Cadmium, "Pb" für Blei und "Hg" für Quecksilber.



Hinweis zu Lithiumbatterien/Akkus:

Bei der Rücksendung von Lithiumbatterien oder -akkus wird Kunden gebeten, die mit + und - gekennzeichneten Kontaktflächen der Batterien z. B. mit Klebeband zu isolieren, um jegliche Brandgefahr zu vermeiden.

Altgeräte, Elektronikschrott

Nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) dürfen Altgeräte nicht im Hausmüll entsorgt werden. Die Regelung betrifft alle elektronischen und elektrischen Geräte, egal wie alt diese sind. Auch Leuchtmittel, Leuchtstoffröhren und Energiesparlampen gehören dazu. Erkennbar sind diese Geräte an dem Symbol einer "durchgestrichenen Mülltonne" – ähnlich der Abbildung oben. Das Symbol befindet sich auf den Geräten oder der Verpackung. Die Geräte werden kostenfrei z. B. von Städten und Gemeinden zurückgenommen. Die Rücknahme erfolgt an Sammelstellen oder es wird sogar eine Abholung angeboten. In der Regel werden schon bestehende Sammelsysteme (z. B. Wertstoffhöfe) genutzt.

Detaillierte Einzelheiten zur Entsorgung und unserer Rücknahmeverpflichtung von Elektroaltgeräten entnehmen Sie bitte den Hinweisen unter dem gesonderten Link "Entsorgung".

15. Beschwerden / Streitschlichtung

(1) Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus mit uns abgeschlossenen Verträgen und Beschwerden einvernehmlich beizulegen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer

Verbraucherschlichtungsstelle (§ 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz - VSBG) nicht verpflichtet sind und Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren nicht anbieten.

16. Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Unberührt bleiben zwingende Vorschriften des Staates, in dem Kunden, die Verbraucher sind, ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben. Im Verkehr mit Verbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz der Verbraucher anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Vorschriften handelt.

(2) Die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) ist ausgeschlossen, auch im grenzüberschreitenden Lieferverkehr.

(3) Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist Hannover, soweit Kunden Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen sind. Haben Verbraucher keinen Wohnsitz in Deutschland oder in einem anderen Land der Europäischen Union, so ist Hannover ebenfalls Gerichtsstand. In allen anderen Fällen gilt der gesetzliche Gerichtsstand.