

Fortrydelsesret for kunder

Som forbruger har du følgende fortrydelsesret. En forbruger er enhver fysisk person, der indgår en retshandel, som overvejende kan tilskrives hverken dennes erhvervsmæssige eller selvstændige erhvervsaktivitet:

Fortrydelsesret:

Du har ret til at hæve købet inden for en måned uden yderligere begrundelse. Fristen begynder at løbe den dag,

- du eller en tredjepart, som du har udpeget, og som ikke er transportøren, har taget varerne i besiddelse, hvis du har bestilt varerne under én ordre, og varerne leveres samlet
- du eller en tredjepart, som du har udpeget, og som ikke er transportøren, har taget den sidste vare i besiddelse, hvis du har bestilt varerne under én ordre, og varerne leveres separat
- du eller en tredjepart, som du har udpeget, og som ikke er transportøren, har taget varen i den sidste delsending i besiddelse, hvis du har bestilt varerne under én ordre, og den sidste vare leveres i en delsending.

Du skal give os besked om, at du ønsker at fortryde købet, og angive en begrundelse, (f.eks. i et brev sendt pr. post, fax eller e-mail) på følgende adresse:

Connox GmbH, Aegidientorplatz 2a, 30159 Hanover, telefonnr.: +45 (89) 875584, e-mail: service@connox.dk

for at udøve denne ret. Du kan bruge denne [standardfortrydelsesformular](#), men bemærk, at det ikke er et krav.

For at gøre brug af fortrydelsesretten skal du sende os meddelelsen om, at du ønsker at fortryde dit køb, før fristen udløber.

Konsekvenser af fortrydelse

Hvis du fortryder denne kontrakt, har vi pligt til omgående at tilbagebetale dig alle de betalinger, som vi har modtaget fra dig, herunder forsendelsesomkostninger (med undtagelse af de ekstraomkostninger, der er opstået fordi du har valgt en anden form for levering end den billigste standardlevering, som vi har tilbudt dig), dog senest inden for 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget meddelelsen om din fortrydelse af kontrakten. Til denne tilbagebetaling bruger vi det samme betalingsmiddel, som du brugte ved den oprindelige transaktion, undtagen hvis der foreligger en anden aftale med dig. Der vil under ingen omstændigheder blive opkrævet gebyrer for en sådan tilbagebetaling.

Vi kan afvise tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varerne, eller indtil du har dokumenteret, at du har sendt varerne tilbage, afhængig af, hvad der først bliver relevant.

Du skal senest inden for 14 dage fra den dag, hvor du har underrettet os om fortrydelsen af denne kontrakt, sende varerne tilbage eller aflevere disse. Denne frist er overholdt, hvis du afsender varerne inden udløbet af fristen på 14 dage. Vi betaler omkostningerne til returnering af standardpakker.

Du betaler omkostningerne til returnering af ikke-standardpakker. Disse omkostninger anslås til ca. 1200 kr.

Du skal kun selv afholde en eventuel forringelse af varens værdi, hvis du har behandlet varen på en måde, der ikke var nødvendig for at kontrollere dens beskaffenhed, egenskaber og funktionsmåde.

Bemærk, kunder uden for EU, bortset fra Schweiz, ikke har ret til at fortryde købet.

Læs også punkt "6. Tilbagebetaling ved anvendelse af fortrydelsesretten" i vores [Almindelige forretningsbetingelser](#).

Generelle råd

Returnering

Du skal blot downloade en elektronisk pakkelabel i dit kundeområde, hvis du ønsker at returnere en pakke. Desuden skal du udfylde en returseddel og lægge den i pakken.

Bemærk, at pakkelabelen ikke kan bruges til store pakker. Store varer, som leveres med fragtfirma, skal også returneres med fragtfirma. Fragtfirmaet kontakter dig pr. telefon for at aftale en afhentningsdato. Du kan også kontakte vores kundeservice, hvis der er en bestemt dato, hvor du ønsker varen afhentet.

Vi kan også sende din pakkelabel pr. e-mail eller post, hvis du ønsker det. Du skal blot sætte pakkelabelen på pakken og aflevere den på posthuset.

Vær opmærksom på følgende punkter:

- Du må ikke returnere varen pr. efterkrav!
- Du skal altid lægge retursedlen eller en kopi af fakturaen med en bemærkning i returpakken.
- De returnerede varer må ikke have været brugt og skal være i original emballage.

Det vil ikke påvirke din fortrydelsesret, hvis du ikke opfylder ovenstående!

Hvordan får jeg en elektronisk pakkelabel?

Du kan downloade og udskrive en pakkelabel for hver forsendelse fra dit kundeområde i Connox Interiørshop. Log på vores hjemmeside (www.connox.dk) i kundeområdet med dine kundeoplysninger.

Klik derefter på "Fakturaer" i venstre side. Her ser du alle dine fakturaer. Nu kan du se de enkelte fakturaer og åbne pakkelabels til dem som PDF. Pakkelabelen er vist i højre side ud for fakturaen under "Pakkelabels". Hvis du vil sende din pakke tilbage, skal du åbne pakkelabelen, udskrive den og sætte den på pakken. Derefter kan du aflevere pakken på posthuset.

Vi kan også sende den elektroniske pakkelabel pr. post eller e-mail, hvis du ønsker det.